UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020
Syllabus

CORSO DI LAUREA IN MEDIAZIONE PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA

Denominazione insegnamento
Italiano: Sociologia Generale
Modulo A: Principi e fondamenti dei servizi sociali
Modulo B: Metodi e tecniche del servizio sociale

Inglese: Sociology
Part A: Basic principles of social work
Part B: Social work methods and techniques

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Sociologia generale SPS/07

Docente: Rita Cutini

E-mail: cutini@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)
Italiano:
Nessuno

Inglese:
None

Obiettivi del corso
Italiano:
Modulo A
Il modulo di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale ha la finalità di introdurre gli studenti ai contenuti del Servizio Sociale Professionale ripercorrendone il percorso storico del suo affermarsi in Italia, e alla conoscenza dei principi e dei fondamenti etici e deontologici della professione di Assistente Sociale.

Modulo B

Il modulo di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale ha l'obiettivo di fare acquisire agli studenti gli strumenti tecnici e culturali e le competenze metodologiche per potere svolgere la professione di assistente sociale. Si tratta di mettere gli studenti in grado di operare delle connessioni tra gli apprendimenti teorici e le esperienze pratiche

Inglese:
Part A
The module of Principles and Foundations of Social Work is aimed at introducing students to the content of professional social work, revisiting its historical path of development in Italy, as well as at transmitting the knowledge of principles and ethical and deontological foundations of the Social Worker profession.

Part B
The module of Social Work Methods and Techniques is intended to empower students with technical and cultural tools and skills required for the profession of social worker. It is designed to enable students to make connections between theoretical learning and practical experience.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)
Italiano: Modulo A
- La "povertà" e le risposte istituzionali: evoluzione storica e dibattito attuale
- Origini e evoluzione storica del servizio sociale professionale
- I fondamenti del servizio sociale e della professione dell'assistente sociale
- Gli aspetti etici e deontologici della professione di assistente sociale
- Le dimensioni etiche nella relazione di aiuto

Modulo B
Parte Generale:
- Il processo di aiuto
- Il lavoro sociale di rete
- Il Servizio Sociale di Comunità
- Il lavoro sociale per Progetti
- Ruolo professionale/ Strumenti e Tecniche professionali

Parte Monografica:
Esperienze innovative di intervento e programmazione sociale.

Part A
- "Poverty" and institutional responses: historical development and current debate
- Origin and historical development of professional social work
- The foundations of social work and of the social worker profession
- The ethical and deontological aspects of the social worker profession
- The ethical dimension in the aid relationship

Part B
General part:
- The helping process
- Network-based social work
- Community - social work
- Project-based social work
- The role of a Social Worker/Professional techniques and tools

Monographic section:
Innovative experiences of intervention and social planning.

Modalità d'esame
Italiano: Orale

English: Oral exam

Criteri di valutazione

Italiano:

Modulo A

L'esame orale si articolerà sui tre argomenti fondamentali dell'insegnamento: Il codice deontologico e gli aspetti etici della professione; la storia del servizio sociale e l'evoluzione storica delle risposte assistenziali; i temi sociali che sollecitano oggi la riflessione dell'assistente sociale: immigrazione, anziani, povertà, nuovi provvedimenti in campo sociale.
Gli studenti non frequentanti potranno affrontare questi contenuti a partire dal testo a scelta.

Modulo B

L'esame orale si articolerà sugli argomenti fondamentali dell'insegnamento:
Il processo di aiuto

- Il lavoro sociale di rete
- Il Servizio Sociale di Comunità
- Il lavoro sociale per Progetti
- Ruolo professionale/ Strumenti e Tecniche professionali

Inglese:

Part A

The oral exam will focus on three fundamental topics of the course unit:

- deontological code and ethical aspects of the profession;
- history of social work and historical evolution of welfare responses;
- present social issues requiring social workers' reflection: immigration, the elderly, poverty, new measures in the social field.

Part B

The oral exam will focus on the fundamental topics of the course unit:

- The helping process
- Network-based social work
- Community- social work
- Project-based social work
- The role of a Social Worker/Professional techniques and Tools

Attending students may make use of the work done during lessons (discussion materials, reports, etc.)

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

Conoscenza dei principali passaggi storici che hanno condotto dalle prime forme di assistenza sociale all'attuale sviluppo del Servizio Sociale in Italia; e capacità di analisi e comparazione delle funzioni e degli obiettivi del servizio sociale in un'ottica valoriale ed etica della professione.
Conoscenza dei temi sociali emergenti e miglioramento delle abilità di comprensione e di osservazione della realtà sociale e del sistema dei servizi.

Inglese:

Social work in Italy; ability to analyze and compare the functions and objectives of social work in a value and ethical perspective of the profession. Knowledge of emerging social issues and improvement of comprehension and observation skills of the social reality and service system.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Italiano:
Acquisizione degli strumenti teorici per integrare principi e valori propri dell'attuale modello del Servizio Sociale nella prassi del mandato sociale ed istituzionale della professione.
Acquisizione degli strumenti teorici e tecnici per l'utilizzo di fonti specialistiche e non.

Inglese:
Acquisition of theoretical tools to integrate the principles and values of the current model of Social work in the practice of the social and institutional mandate of the profession.
Acquisition of theoretical and technical tools for the use of specialist and non-specialist sources.

Autonomia di giudizio
Italiano:
Sviluppo della capacità di individuare le relazioni strutturali e valoriali tra principi generali del Servizio Sociale; e di orientare le scelte di intervento sociale selezionando principi e modelli teorici da applicare nella prassi.

Inglese:
Development of the ability to identify structural and value relationships between general principles of Social Work; and to guide the choices of social intervention by selecting principles and theoretical models to be applied in practice.

Abilità comunicative

Italiano:
Comunicazione chiara ed esaustiva dei fondamenti storico-culturali del Servizio Sociale; corretto utilizzo delle nozioni teoriche relative ai principi generali.
Capacità di lavorare in gruppo, di mettere alla prova le capacità espositive in aula e attraverso relazione scritte.

Inglese:
Clear and comprehensive communication of the historical and cultural foundations of Social Work; correct use of theoretical notions relating to general principles.
Ability to work in a group, to test the presentation skills in the classroom and through a written report.

Capacità di apprendimento
Italiano:
Capacità individuare i diversi modelli di intervento anche attraverso l'approfondimento di temi di attualità sociale.

Inglese:

Ability to identify the different models of intervention also through the closer understanding of current social issues.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento
Italiano:
Lezioni frontali, lezioni visite esterne, attività seminariale, lavoro di gruppo.

Inglese:

Frontal lectures, external guest lectures, seminar activity, group work.

Materiali di studio
Italiano:

Inglese:

Testi d'esame:
Modulo A
- Elisabetta Neve, *Il Servizio Sociale. Fondamenti e cultura di una professione*, Carocci, Roma 2008
-Rita Cutini, *Promuovere la democrazia. Storia degli assistenti sociali nell'Italia del secondo dopoguerra (1944-1960)*, Viella, Roma 2018
- Codice deontologico del Servizio Sociale (testo 2009)

Modulo B

Silvia Fargion, *Il Metodo del servizio sociale, riflessioni, casi e ricerche*. Carocci, 2015
L. Leone e M. Prezza, *Costruire e valutare i progetti nel sociale*, Franco Angeli, Milano 1999

Per ambedue i moduli uno a scelta tra i testi di approfondimento

Cutini R (a cura di), *In Manicomio Non C'è Più Nessuno: Come Comincia Il Cambiamento. La salute mentale a 40 anni dalla legge Basaglia*. Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna (RN), 2019
Rossi P (a cura di), *Povertà, miseria e Servizio sociale. L'Inchiesta parlamentare del 1952*. Viella, Roma 2018
Cutini R, Cottatellucci P, (a cura di), *Un universo da (ri)conoscere. Ricerche e proposte per l'innovazione dei servizi socio-sanitari per la popolazione anziana*. Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna, (RN), 2018
R. Sennett, *Rispetto*, Il Mulino Bologna 2004
R. Sennett, *Lo straniero. Due saggi sull'esilio*, Feltrinelli, 2014
Miguel Benasayag Gérard Schmit, *L'epoca delle passioni tristi*. Feltrinelli, Roma 2004,
S. Allievi, G. Dalla Zuanna, *Tutto quello che non vi hanno mai detto sull'immigrazione*, Laterza, Bari 2016

Altri testi ed articoli saranno segnalati e discussi durante lo svolgimento delle lezioni

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano:
Lezioni-visita ai servizi territoriali
Visione e discussione in aula di materiali e di testi
Lavoro di gruppo
Confronto sui temi di attualità in ambito sociale
Utilizzo di contenuti audiovideo

Inglese:
Lectures-visits to local services
Viewing and discussion of materials and texts in the classroom
Groupwork
Discussion of current social issues
Use of audiovisual content

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (*se rilevante)*

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano:
Obiettivo 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Inglese:
Goal 1: No Poverty
Goal 3: Good Health and Well-Being
Goal 4: Quality Education
Goal 10: Reduced Inequalities
Goal 11: Sustainable Cities and Communities

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano:
Seminari, percorsi laboratoriali, materiali e testi di approfondimento:
Salute mentale
Salute e relazioni
Le dimensioni del benessere

Inglese:

Seminars, workshops, materials and focused texts:
Mental health
Health and relationships
The dimensions of well-being

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano:
L'assegnazione della tesi tiene conto di due criteri
1) aver sostenuto l'esame
2) che il progetto di tesi sia identificato nell'ambito dei "macro-temi" del programma dell'insegnamento.

Inglese:

The assignment of the final dissertation takes into account two criteria
1) having passed the exam
2) that the final dissertation project is identified within the "macro-themes" of the course unit programme.