

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ
E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2023/2024
Syllabus

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN:

POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE – POLIS (LM 87)

Denominazione insegnamento

Italiano: METODOLOGIA DELLA VALUTAZIONE PER I SERVIZI SOCIALI

Inglese: ASSESSMENT METHODOLOGY FOR SOCIAL SERVICES

Settore Scientifico-Disciplinare:

SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO SPS/09

Docente: Fabrizio Ambrosio

E-mail: f.ambrosio@unidarc.it

Prerequisiti

Italiano: Nessuno

Inglese: No prerequisite required

Obiettivi del corso

Italiano: Alla fine del corso, gli studenti avranno raggiunto conoscenze e strumenti afferenti a principi ed obiettivi della politica sociale; a criteri generali per la programmazione della rete degli interventi di integrazione sociale; agli standard organizzativi delle strutture interessate; a standard dei servizi sociali essenziali; ai criteri di ripartizione delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali, alla politica di tutela abitativa a favore delle fasce sociali deboli ed emarginate; all'assistenza tecnica, a richiesta degli enti locali e territoriali; ai requisiti per la determinazione dei profili professionali degli operatori sociali e per la relativa formazione.

Gli studenti avranno profonda conoscenza del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali. Previsto dalla L. 8 novembre 2000, n. 328, legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

Inglese: At the end of the lectures, students will have acquired knowledge and tools relating to the principles and objectives of social policy; to general criteria for planning the network of social integration interventions; to the organizational standards of the structures concerned; to standards of essential social services; to the criteria for allocating the resources of the National Fund for social policies; to the housing protection policy in favour of the weak and marginalized social groups; to the technical assistance, at the request of local and territorial authorities; and to the requirements for determining the professional profiles of social workers and their training.

Students will have in-depth knowledge of the National Plan of Interventions and Social Services provided by Law n. 328 of 8 November 2000, i.e., the framework law for the realization of the integrated system of interventions and social services

Contenuti del corso

Italiano:

Il corso presenta una panoramica dei principali argomenti legati al Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali (2021-2023) Emanato nell'Agosto 2021 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali considerato imprescindibile strumento per ogni valutazione nei servizi sociali.

Il corso si articolerà sulla disamina di:

1. Le variabili di fondo nella valutazione nei servizi sociali (Prossimità, promozione, protezione, universalismo)
2. I livelli essenziali delle prestazioni in ambito sociale
3. L'ambito sociale ed il rapporto con gli altri ambiti (sanitario, istruzione, politiche del lavoro, giudiziario, abitativo)
4. Gli ambiti di utilizzo del fondo nazionale politiche sociali
5. le priorità del piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023

Inglese:

The course unit includes an overview of the main topics related to the National Plan of interventions and social services (2021-2023), issued in August 2021 by the Ministry of Labour and Social Policies and considered as an essential tool for any assessment in social services.

The course unit will examine:

1. The variables underlying assessment in social services (Proximity, promotion, protection, universalism)
2. The essential levels of social benefits
3. The social sphere and the relationship with other areas (health, education, labour policies, law, housing)
4. The areas of use of the national social policy fund
5. The priorities of the national plan for interventions and social services to combat poverty 2021-2023

Modalità d'esame

Italiano: colloquio orale

L'esame prevede soltanto la prova orale finale, che consiste in un colloquio relativo agli argomenti trattati durante le lezioni ed approfonditi sui testi consigliati.

Inglese: oral test

The exam includes only an oral test on the topics dealt with during the lectures and further studied on the recommended texts.

Criteri di valutazione

Italiano: grado di conoscenza degli argomenti trattati e grado di approfondimento degli stessi

Inglese: knowledge of the topics

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano: al termine dell'insegnamento lo studente dovrà conoscere gli argomenti trattati sia in ottica generale che specifica

Inglese: at the end of the lecture period, the student must know the topics covered both from a general and specific perspective

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: lo studente sarà capace di distinguere gli elementi utili alla valutazione nei servizi sociali

Inglese: the student will be able to distinguish the elements necessary for social services assessment

Autonomia di giudizio

Italiano: lo studente sarà capace di esprimere il proprio giudizio rispetto alla valutazione nei servizi sociali

Inglese: the student will be able to express his/her opinion on social services assessment

Abilità comunicative

Italiano: lo studente comunicherà efficacemente e compiutamente la valutazione quantitativa e qualitativa nei servizi sociali

Inglese: the student will communicate effectively and thoroughly the quantitative and qualitative assessment in social services

Capacità di apprendimento

Italiano: lo studente sarà sollecitato ad approfondire gli argomenti per avere adeguate conoscenze metodologiche che lo aiuteranno, terminate le lezioni, a mantenere aggiornate le sue competenze anche in futuro e conclusa la carriera universitaria

Inglese: the student will be asked to deepen the topics in order to have adequate methodological knowledge that will help him/her, once the lectures are over, to keep his/her skills updated also in the future and when his/her university career will be over

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano: Lezioni Frontali, casi studio, esercitazioni, project work

Inglese: Frontal lectures, case studies, exercises, project work

Materiali di studio

Italiano: studi e articoli di riviste specializzate

Inglese: studies and articles from specialized journals

Testi d'esame:

1. PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2021-2023, Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Agosto 2021

Italiano: L'insegnamento, prevedrà oltre che lezioni frontali anche l'esame di casi studio e la somministrazione di esercitazioni e project work

Inglese: the course unit will include not only lectures but also the examination of case studies and the administration of exercises and project work

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano: non previsto

Inglese: not envisaged

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano: realizzazione di web conferences sui punti 3 (salute e benessere) ed 8 (lavoro dignitoso e crescita economica) degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030

Inglese: web conferences on Goal 3 (health and well-being) and 8 (decent work and economic growth) of the 2030 Agenda for Sustainable Development

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano: L'insegnamento può favorire la conoscenza del tema del benessere e della qualità della vita, nonché il tema attuale del riuscire a coniugare le esigenze professionali e lavorative con quelle personali e familiari; pertanto, sarà strutturata una web conference sul c.d. work life balanced.

Inglese: the course unit can promote the knowledge of the subject of well-being and quality of life, as well as the current theme of being able to combine professional and work needs with personal and family ones; therefore, a web conference on the so-called work life balanced

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano: lo studente che ha appreso i fondamenti teorici e le conoscenze di base della disciplina può richiedere l'assegnazione della tesi di laurea.

Inglese: the student who has learned the theoretical foundations and basic knowledge of the discipline can request the assignment of the final dissertation.