

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ  
E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2023/2024  
Syllabus

**CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN: SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L-24)**

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

*Inglese:* Work and organizational psychology

**Settore Scientifico-Disciplinare:** Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (M/PSI-06)

**CFU:** 9

**Docente:** Marco Cristian Vitiello

**E-mail:** m.vitiello@unidarc.it

**Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)**

*Italiano:* non sono richiesti requisiti specifici ma si consiglia di conseguire preliminarmente gli esami di Psicologia Generale e Psicologia Sociale

*Inglese:* no specific prerequisite is required, but it is advisable to pass first General Psychology and Social Psychology exams

**Obiettivi del corso**

*Italiano:* L'insegnamento ha lo scopo di insegnare agli studenti le prospettive teoriche e le metodologie di intervento relative all'ambito della Psicologia del lavoro e dell'organizzazione. In tal senso, l'obiettivo è quello di formare gli studenti ad utilizzare i principali costrutti della disciplina per analizzare, valutare e strutturare azioni di supporto psicologico alle condizioni di lavoro e alle dinamiche organizzative. Gli studenti sapranno così delineare modalità e ipotesi progettuali di intervento per gli individui, i gruppi e le organizzazioni per quanto riguarda i processi di lavoro nella loro dimensione psicologica, tenuto conto delle diverse variabili che influenzano i comportamenti dell'individuo nelle organizzazioni, delle azioni di intervento per l'analisi e la valutazione delle dimensioni psicosociali della mansione lavorativa, e delle loro conseguenze per la qualità della vita lavorativa.

*Inglese:* The course unit aims to teach students the theoretical perspectives and methods of intervention relating to Work and Organizational Psychology. In particular, the goal is to train students to use the main constructs of the discipline to analyse, evaluate and structure psychological support actions for working conditions and organizational dynamics. Students will thus be able to outline intervention methods and hypotheses for individuals, groups and organizations, with regard to work processes in their psychological dimension, considering the various variables that influence the behaviour of the individual in organizations, the actions for the analysis and evaluation of the psychosocial dimensions of the job, and their consequences on the quality of working life.

### Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

#### *Italiano:*

- Excursus storico, teorico e tecnico della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Lo studio dell'individuo nel contesto lavorativo
- Le pratiche lavorative e la conoscenza pratica
- La motivazione al lavoro
- Identità socio-lavorativa
- La cultura organizzativa
- La comunicazione nel contesto lavorativo
- I gruppi di lavoro
- La leadership
- La valutazione del personale
- La selezione del personale
- La formazione del personale
- Le strutture organizzative
- Carriera e orientamento lavorativo
- Benessere organizzativo e welfare aziendale
- Rischi psicosociali e stress sul lavoro
- La gestione delle Risorse Umane
- L'intervento psicologico nelle organizzazioni

#### *Inglese:*

- Historical, theoretical and technical explanation of work and organizational psychology
- The study of the individual in the working context
- Work practices and practical knowledge
- Work motivation
- Social and work identity
- The organizational culture
- Communication in the workplace
- The working groups
- Leadership
- Staff evaluation
- Recruitment
- Staff training
- The organizational structures
- Career and career orientation
- Organizational well-being and corporate welfare
- Psychosocial risks and stress at work
- The management of Human Resources
- Psychological intervention in organizations

### Modalità d'esame

#### *Italiano:*

esame scritto. La prova si compone di 15 domande a risposta multipla con 4 possibili risposte (ogni domanda vale 2 e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti) e 1 domanda aperta (valutabile con un punto aggiuntivo, che, nel caso di punteggio massimo già raggiunto con le domande a risposta multipla, sarà considerato per la lode). Per poter effettuare la prenotazione di esame lo studente deve aver seguito almeno l'80% delle video lezioni.

#### *Inglese:*

Written test. The test consists of 15 multiple-choice questions with 4 possible answers (each correct answer gives 2 points; blank or incorrect answers are not penalized) and 1 open question (which can give an additional point, which, in the case of the maximum score already reached with the multiple choice questions, will be considered for honours). In order to take the exam, the students must have attended at least 80% of the video lectures.

### **Criteri di valutazione**

#### *Italiano:*

L'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta, articolata da domande inerenti i temi che costituiscono oggetto di studio dell'insegnamento, che mira a valutare le conoscenze e competenze acquisite in termini di:

- correttezza delle nozioni inerenti gli aspetti generali dei processi psicosociali del lavoro e dei diversi approcci teorici allo studio degli stessi
- capacità di ragionamento critico e di utilizzo degli strumenti di ricerca-intervento specifici della psicologia del lavoro
- capacità e completezza di analisi di alcuni fenomeni generali dei processi lavorativi presenti nei contesti organizzativi e delle dinamiche che coinvolgono le persone rispetto al lavoro.

#### *Inglese:*

The assessment of learning is based on a written test, with questions concerning the topics covered in the course unit, aiming to assess the knowledge and skills acquired in terms of:

- correctness of notions related to the general aspects of the psychosocial processes of work and their different theoretical approaches;
- ability for critical reasoning and for use of research-intervention tools specific to work psychology
- ability to analyse some general phenomena of work processes in organizations and psychological dynamics involving people and work.

### **Risultati di apprendimento attesi**

#### *Conoscenza e capacità di comprensione*

##### *Italiano:*

possedere un quadro concettuale di riferimento integrato, finalizzato alla conoscenza delle organizzazioni e dei processi psicologici fondamentali che in essa vanno configurandosi; approfondire le variabili che caratterizzano i comportamenti lavorativi nelle organizzazioni

##### *Inglese:*

To possess an integrated conceptual framework of reference aimed at the knowledge of organizations and of the fundamental psychological processes that take place in them; to analyse in depth the variables that characterize work behaviours in organizations.

#### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

##### *Italiano:*

essere in grado di modulare le conoscenze teoriche maturate in funzione dei diversi contesti professionali e dei livelli di intervento individuale e organizzativo, abbinandole a coerenti metodi, strumenti e tecniche congruenti ai diversi contesti organizzativi.

##### *Inglese:*

To be able to apply the acquired theoretical knowledge according to the different professional contexts and levels of individual and organizational intervention, combining them with coherent methods, tools and techniques suitable for the different organizational contexts.

#### *Autonomia di giudizio*

##### *Italiano:*

essere in grado di valutare le implicazioni e le responsabilità sociali, etiche e deontologiche derivanti dall'operare con gli strumenti metodologici e tecnici dell'analisi e dell'intervento psicologico nelle organizzazioni.

##### *Inglese:*

To be able to evaluate the social, ethical and deontological implications and responsibilities deriving from working with the methodological and technical tools of analysis and psychological intervention in organizations.

#### *Abilità comunicative*

##### *Italiano:*

sapere utilizzare i corretti canali comunicativi relativi all'operare psicologico in ambito organizzativo, modulandoli in funzione dei diversi interlocutori coinvolti (fruitori diretti, stakeholder, referenti organizzativi, committenza) e dei differenti obiettivi

*Inglese:*

To know how to use the correct communication channels related to the psychological work in the organizational sphere, using them according to the different interlocutors involved (direct users, stakeholders, organizational contacts, clients) and to the different objectives

*Capacità di apprendimento*

*Italiano:*

sviluppare la capacità di ricercare e discernere in autonomia fonti e riferimenti bibliografici coerenti con gli obiettivi formativi del corso e congrui con i propri interessi di studi e professionali.

*Inglese:*

To develop the ability to search for and discern autonomously sources and bibliographical references consistent with the educational objectives of the course unit and relevant to the students' own academic and professional interests.

**Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento**

*Italiano:*

le attività didattiche si svolgono secondo il modello della didattica erogativa e dell'interazione didattica che permetteranno agli studenti rispettivamente di fruire delle video-lezioni del docente focalizzate sulla presentazione dei contenuti, e delle interazioni con lo stesso attraverso web-conference, in cui potrà essere gestito il feedback formativo e la collaborazione, stimolando gli studenti con approfondimenti che potranno condividere e argomentare in una forma di apprendimento collaborativo.

Sono previsti inoltre test di auto-valutazione.

*Inglese:*

Teaching activities are carried out following a traditional and interactive model that will allow the students to use the lecturer's video recordings, focused on the presentation of the contents, and to interact with the lecturer through web conferences, encouraging formative feedback and collaboration, for example through specific contents to share and to discuss on in a form of cooperative learning.

Self-assessment tests are also planned.

**Materiali di studio**

*Italiano:*

video-lezioni del docente, dispense e indicazioni bibliografiche di approfondimento

*Inglese:*

Lecturer's video-lectures, notes and bibliographic information for further study

**Testi d'esame:**

1. Sarchielli G., Fraccaroli F. (2017). *Introduzione alla Psicologia del lavoro*. Bologna: Il Mulino
2. Bruni A., Gherardi S. (2007). *Studiare le pratiche lavorative*. Bologna: Il Mulino

**Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)**

*Italiano:*

casi di studio

*Inglese:*

case studies

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)**

*Italiano:*

non previsto

*Inglese:*

not envisaged

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030**

*Italiano:*

L'insegnamento mira a contribuire, attraverso video lezioni e web conference, ai seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

3. Salute e benessere: Riflessioni e approfondimenti orientati al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere, intesi nella loro dimensione psicosociale, per tutti e a tutte le età.

8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

*Inglese:*

The course unit aims to contribute, through video lectures and web conferences, to the following goals of the 2030 Agenda:

3. Health and well-being: Reflections and insights aimed at improving health and well-being conditions, understood in their psychosocial dimension, for everyone and at all ages.

8. Promote long-term, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all.

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health**

*Italiano:*

L'insegnamento, in coerenza con gli obiettivi Unida4Health, approfondirà, attraverso web conference dedicate, gli aspetti del benessere delle comunità e lo sviluppo economico basato sulla conoscenza, l'equità sociale e la capacità stessa dei soggetti coinvolti di operare insieme efficacemente

*Inglese:*

With reference to the Unida4Health objectives, research projects will be developed on the aspects of well-being of communities and economic development based on knowledge, social equity and the ability of the subjects involved to work together effectively

**Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea**

*Italiano:*

la scelta dell'argomento della tesi da parte dello studente viene concordata con il docente, sulla base delle preferenze del richiedente. La valutazione del docente terrà conto della rilevanza dell'argomento e delle tesi già assegnate. Costituiscono requisiti per l'assegnazione della tesi:

- 1) aver frequentato il 100% delle video-lezioni previste per l'insegnamento e acquisiti tutti i crediti previsti per la materia interessata;
- 2) aver superato l'esame della materia con votazione minima di 27/30.

*Inglese:*

the topic for the final dissertation is agreed upon by the student with the lecturer, based on the student's preferences. The evaluation of the lecturer will take into account the relevance of the topic and the already assigned final dissertations. The requirements for the assignment of the final dissertation are as follows:

- 1) having attended the entire course unit and having acquired all the credits required for the subject concerned;
- 2) having passed the exam with a minimum grade of 27/30.