



**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA  
MEDITERRANEA**

**A.A. 2022/2023  
Syllabus**

**CORSO DI LAUREA/ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN: POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE LM-87**

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* Strumenti informatici per l'innovazione sociale

*Inglese:* Social innovation technologies

**Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): INF/01**

**Docente: Domenico Porpiglia**

**E-mail: d.porpiglia@unistrada.it**

**Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)**

*Italiano:*

Abilità di base nell'uso del computer. Conoscenza dell'uso del web e degli strumenti digitali applicati all'innovazione sociale.

Abilità nell'uso del sistema operativo Windows o MacOS.

Conoscenze basiche nella gestione di file e cartelle.

*Inglese:*

Basic computer skills and knowledge of web and digital tools.

Ability to use Windows operating system or MacOS.

Basic knowledge in files and folders management.

**Obiettivi del corso***Italiano:*

Fornire agli studenti abilità fondamentali nella gestione dei media digitali, di internet e degli strumenti di lavoro collaborativo in cloud. In particolare con applicazioni legate all'innovazione sociale e culturale.

Offrire agli studenti strumenti operativi e conoscenze per l'uso di software per la gestione di documenti, fogli di lavoro, presentazioni e formulari orientati all'innovazione sociale.

*Inglese:*

Provide IT basic skills in how to deal with digital media, internet and cloud tools.

Understand the dynamics of the digital transformation.

Provide tools and knowledge about use of software to manage documents, spreadsheets, presentations and forms.

Provide tools for a better understanding of the dynamics of digital media and IT tools for social innovation

The main subject of study will be digital utilities (web and software), useful for both business and educational purpose.

**Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)***Italiano:*

Introduzione all'informatica

- Il computer e i dispositivi
- Le memorie
- I dispositivi mobili

Le reti di computer e internet

- L'evoluzione in cloud
- Sistemi operativi e file

I sistemi operativi

- Windows, mac, linux
- La gestione di file e cartelle
- I software.

Il web e i motori di ricerca

- L'universo Google
- Google History e big data
- La gestione della cronologia e i preferiti
- Google My Activity

I browser internet

- Chrome, firefox e le estensioni
- account e impostazioni privacy

Il cloud e i suoi strumenti

- Google Drive ed office 365
- Google Fogli
- Google Moduli
- La gestione dei file in cloud

La creazione e gestione di file in cloud

- Google drive
- Google Classroom
- Software as a service

Come funzionano i social

- I feed e gli algoritmi
- Advertising sui social e gli influencer
- Profili, pagine e gruppi
- La privacy sui Social

***Inglese:***

Introduction to computer science

- Computer and the devices
- Data storage
- Mobile devices

Computer and internet

- The cloud evolution
- Operating system and files

Web and search engines

- The Google universe
- Google History and big data
- History management and bookmarks
- Google My Activity

Internet browsers

- Chrome, Firefox and extensions
- Account and privacy settings

The cloud and its tools

- Google Drive and office 365
- Google Sheets
- Google Forms
- Cloud File management

Cloud file creation and management

- Google drive
- Google Classroom
- Software as a service

How social media works

- Feeds and algorithms
- Advertising on social media and influencers
- Profiles, pages and groups
- Privacy on Social Media

**Modalità d'esame**

*Italiano:*

**Modalità d'esame per studenti frequentanti:**

Esame orale e presentazione progetto d'esame.

**Progetto d'esame.** Consiste nella creazione di documenti, raccolte, fogli di calcolo e raccolte dati utili alla realizzazione di un sito web descrittivo relativo ad argomenti scegli dagli studenti.

**Modalità d'esame per studenti non frequentanti:**

Esame orale relativo al testo adottato per intero.

Esercitazione pratica in classe sull'uso degli strumenti illustrati nel testo.

**Inglese:****Exam methods for non-attending students:**

Pass oral exam related to the texts adopted, plus practical exercise.

**For students attending classes**

Project is based on a work-group. It consists in the creation of documents, spreadsheets and data collections. The project is focused on the creation of a basic website which will be related on topics chosen by the students.

Students must execute the following tasks:

- Creation of a text processing document
- Creation of a Multimedia presentation
- Use web platforms indicated in classroom to make a basic website

Pass a final oral exam related to the project carried out.

The exam includes short practical exercises and questions about the use of chosen software.

**Criteri di valutazione****Italiano:**

L'esame ha lo scopo di provare la corretta comprensione degli argomenti trattati nel corso delle lezioni e attraverso il materiale di studio fornito.

Il voto viene espresso in trentesimi, con minimo di 18/30 per il superamento dell'esame,

Per il progetto d'esame saranno assegnati agli studenti dei compiti specifici. Ogni compito è una parte del progetto completo. Il compito verrà presentato alla classe.

- 1) Correttezza nell'esecuzione dei compiti assegnati
- 2) Qualità generale ed accuratezza dei contenuti
- 3) Uniformità e coerenza grafica
- 4) Capacità espositiva e argomentativa

**Esame orale**

Nell'esame orale viene valutata:

la capacità di esposizione e la conoscenza degli argomenti trattati nel testo d'esame.

Il numero di risposte corrette e la capacità di applicarle rispetto al contesto della domanda.

la capacità di sintesi dello studente nell'esposizione degli argomenti.

Le capacità di problem solving

**Inglese:**

The exam's aim is to prove the correct understanding of the topics covered during the lessons and study material.

The exam is considered passed with a minimum vote of 18/30.

Specific tasks will be assigned to students. Each task is a part of the entire project.

The tasks will be evaluated for:

- 1) The right implementation of the assigned tasks

- 2) General quality and contents accuracy
- 3) Graphic uniformity and coherence
- 4) Ability to argument and presentation

#### **Oral examination**

The oral exam is evaluated by:

the ability to exhibit and the knowledge of the topics covered in the exam text.

The correct answers and the ability to relate them to the topic of the question.

the student's ability to summarize.

Problem solving skills.

### **Risultati di apprendimento attesi**

#### *Conoscenza e capacità di comprensione*

##### **Italiano:**

Conoscenza dei concetti teorici basilari dell'informatica e della comunicazione multimediale.

#### Obiettivi dell'insegnamento e risultati di apprendimento attesi

L'insegnamento si propone di fornire una conoscenza sui concetti teorici basilari dell'informatica e, in particolare, della comunicazione multimediale, attraverso uno studio teorico-pratico degli elementi utili per operare nel Web. La multimedialità, infatti, sintetizza l'interazione di linguaggi differenti attraverso un unico medium digitale. Le tecniche per il trattamento digitale dei dati, la conoscenza delle reti telematiche e della programmazione Web concorrono a formare le competenze dello studente che si troverà ad operare, inevitabilmente, nel mondo della comunicazione digitale e, soprattutto, della Web communication.

L'insegnamento vuole, inoltre, far acquisire competenze basilari sui problemi connessi alla progettazione e alla produzione di sistemi multimediali.

##### **Inglese:**

Knowledge of the basic concepts of computer science and digital communication.

The aim is the understanding of useful elements for operating on the Web and in a marketing context, through a theoretical and practical studies.

The expected results include the knowledge of:

- techniques of digital data processing,
- computer network and basic Web content management
- Web communication
- multimedia content design and production.

#### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

##### **Italiano:**

Capacità di interazione con dispositivi e software. Conoscenza delle dinamiche del web e dei social media.

##### **Inglese:**

Ability to interact with devices and software. Knowledge of the operating method of web and social media.

#### *Autonomia di giudizio*

##### **Italiano:**

Capacità di valutare tipologia e qualità dei contenuti sul web.  
Capacità di gestione della privacy personale.

**Inglese:**

Ability to evaluate web content quality.

Ability to manage online privacy.

**Abilità comunicative**

**Italiano:**

Capacità espositiva sia face to face che in pubblico.

**Inglese:**

Public speaking ability

**Capacità di apprendimento**

**Italiano:**

Capacità di adattamento alle dinamiche ed ai cambiamenti di dispositivi, reti e software.

**Inglese:**

Ability to understand working dynamics of devices, networks and software.

**Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento**

**Italiano:**

Lezioni frontali con presentazioni multimediali e dimostrazioni pratiche d'uso.

Esercitazioni di laboratorio e prove pratiche.

**Inglese:**

Face to face lessons using presentation and practical demonstrations.

Laboratory and practical exercises.

**Materiali di studio**

**Italiano:**

Google Drive

Microsoft Office

Google Classroom

File per esercitazioni

Presentazioni multimediali

Materiali e guide online

*Inglese:*

Google Drive  
 Microsoft Office  
 Google Classroom  
 File for exercises  
 Multimedia presentations  
 Materials and online guides

**Testi d'esame:*****Informatica di base***

Informatica di base – II edizione 2020  
 di Mauro Mezzini  
 Collana: Apogeo Education  
 Editore: Maggioli Editore  
 ISBN: 8891645272

...

**Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)***Italiano:*

Utilizzo di strumenti cloud per la gestione della classe  
 Progetto di creazione di un sito web  
 Esercitazioni pratiche in laboratorio

*Inglese:*

Use of cloud tools for class management  
 Website creation project  
 Laboratory Practical exercises

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)**

**Italiano:**

Google Classroom  
Google Drive

**Inglese:**

Google Classroom  
Google Drive  
Students participation in educational in teaching activities.

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030***Italiano:*

L'insegnamento prevede la partecipazione di studenti di diverse nazionalità, lingua, cultura e religione. Attraverso attività didattiche collaborative si mira alla riduzione delle disuguaglianze ed alla creazione di un contesto di appartenenza e di uguaglianza nel rispetto all'istituzione universitaria e del suo ruolo educativo.

Rispetto agli obiettivi legati alla sostenibilità ambientale ad alla riduzione dell'inquinamento: l'insegnamento prevede una specifica formazione rispetto alla riduzione dei consumi di carta ed al risparmio energetico grazie alle tecnologie e piattaforme digitali.

*Inglese:*

The class is followed by students of different countries, languages, cultures and religions. Through collaborative teaching activities, the aim is to reduce inequalities and to create a context of equality in respect to the university institution and its educational role.

Related to the objectives of environmental sustainability and pollution reduction: the class provides specific training against paper and energy waste, using digital technologies and platforms.

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health***Italiano:*

Relativamente alla mission Unida 4 Healt, nel corso dell'insegnamento, vengono approfonditi i seguenti temi.

- gestione dei dati sensibili relativi alla salute
- utilizzo di piattaforme digitali legate alla gestione della salute

*Inglese:*

Regarding the Unida 4 Healt mission, the following topics are discussed during the course.

- management of sensitive data relating to health
- use of digital platforms related to personal health management





**Criteria per l'assegnazione della tesi di laurea**

*Italiano:*

Aver sostenuto l'esame con un voto minimo di 26/30

*Inglese:*

Pass the the exam with a minimum grade of 26/30