UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ
E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2025/2026
Syllabus

CORSO DI LAUREA IN:
MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)

Denominazione insegnamento
Italiano: Diversity Management
Inglese: Diversity Management

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla):
ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE ECON-07/A (ex SECS-P/08)

CFU: 6

Docente: MAVILIA Roberto

E-mail: r.mavilia@unidarc.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)
Italiano:
Nessuno

Inglese:
No prerequisite required

Obiettivi del corso
Italiano:
Il concetto di diversità è centrale nelle società moderne. Le differenze di genere, età, nazionalità, razza, etnia, orientamento sessuale, status socioeconomico, credo religioso e ideologie politiche sono un valore chiave per le società, le economie e le organizzazioni. Questo corso affronta le principali argomentazioni per capire perché la diversità è fondamentale per le politiche e le organizzazioni, concentrandosi in particolare sulla dimensione di genere. Discute inoltre le misure più efficaci per promuovere la diversità. Dopo un'introduzione, il corso è organizzato in due parti, che sviluppano rispettivamente le prospettive socio-economiche e gestionali. L'obiettivo principale del corso è comprendere e discutere gli argomenti relativi al valore economico dell'uguaglianza di genere e a come promuoverla nelle politiche pubbliche e nelle organizzazioni. Il corso promuove una discussione in classe basata sui dati e rispettosa degli altri e dell'argomento.

Inglese:
The concept of diversity is central in modern societies. Differences of gender, age, nationality, race, ethnicity, sexual orientation, socio-economic status, religious beliefs, political ideologies are a key value for societies, economies and organizations. Diversity is receiving a growing attention in strategic policy and business agendas. This course unit addresses the main arguments to understand why diversity is key for policy-making and organizations, focusing in particular on the gender dimension. It also discusses the most effective measures to promote diversity. After an introduction, the course unit

is organized in two parts, which develop the socio-economic and the management perspective respectively. Its main goal is to understand and discuss topics related to the economic value of gender equality and to how to promote it in public policies and organizations. The course unit also promotes classroom discussion based on data, and respectful of each other and of the topic.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

Il corso è diviso in due parti: Politica e Gestione.
Prima parte: la dimensione politica. Questa parte del corso copre i seguenti concetti:
Uguaglianza di genere: una panoramica dei divari di genere, delle dimensioni, dello scenario, sulla base dei dati.
Mercato del lavoro e famiglia: il ruolo della maternità, della fertilità e del potere contrattuale all'interno della famiglia come determinanti del divario di genere.
Fattori psicologici e socio-psicologici che determinano i divari di genere.
Alla base dei divari di genere: il ruolo della cultura di genere, a livello individuale e aziendale.
Teorie della discriminazione e della non neutralità nella selezione.
Politiche per promuovere l'occupazione femminile.
Politiche per misurare l'empowerment delle donne nel mondo degli affari e della politica. Un'attenzione particolare alle quote di genere.
Seconda parte: la dimensione manageriale. Questa parte del corso copre i seguenti concetti:
Introduzione alla gestione della diversità nelle organizzazioni: perché la diversità è importante? Quali tipi di diversità?
Comprensione ed esplorazione degli stereotipi di genere.
Effetti dello status di genere sul comportamento delle donne nelle organizzazioni e sugli atteggiamenti e i comportamenti degli altri nei confronti delle donne nelle organizzazioni.
Relazioni intergruppo (non di genere) e stereotipi (teorie principali).
Effetti dello status di minoranza sui propri comportamenti e sui comportamenti degli altri nei loro confronti nelle organizzazioni.
Cosa possono fare le donne/minoranze per avere più successo nelle organizzazioni.
Cosa possono fare le organizzazioni per gestire la diversità in modo più efficace nelle organizzazioni.
Cosa possono fare le organizzazioni per gestire la diversità in modo più efficace.

Inglese:

The course unit is divided into two parts: Policy and Management.
First part: the policy dimension. This part of the course unit covers the following concepts:
Gender equality: an overview, based on data, of gender gaps, dimensions, and scenario.
Labour market and the family: the role of maternity, fertility, and intrahousehold bargaining power as determinants of gender gaps.
Psychological and socio-psychological factors which determine gender gaps.
At the root of gender gaps: the role of gender culture, at individual and business level.
Theories of discrimination and non-neutrality in recruitment.
Policies to favour women's employment.
Policies to measure women's empowerment in business and politics. A special focus on gender quotas.
Second part: The management dimension. This part of the course unit covers the following concepts:
Introduction to diversity management in organizations: why is diversity important? What types of diversity?
Understanding and exploring gender stereotypes.
Effects of gender status on women's behaviour in organizations and on the attitudes and behaviour of the others towards women in organizations.
Intergroup (non-gender) relations and stereotypes (main theories).
Effects of minority status on women's behaviours and on the behaviours of the others towards them in organizations.
What can women/minorities do to be more successful in organizations.
What can organizations do to manage diversity more effectively in organizations.

Modalità d'esame
Italiano:
Esame scritto per ciascuna delle due parti.

Inglese:
Written test for each of the two parts.

Criteri di valutazione
Italiano:
La valutazione dell'esame scritto (30 domande) sarà espressa in trentesimi.
Per ogni risposta esatta lo studente otterrà 1/30. A coloro i quali avranno ottenuto un punteggio pari a 30/30 verrà assegnata la lode per attestare il raggiungimento completo dei risultati di apprendimento a cui mira codesto insegnamento.

Inglese:
The assessment of the written test (30 questions) will be based on a 30-point grading scale.
For each correct answer the student will get 1/30. Those who have obtained a score of 30/30 will be awarded the distinction to certify the complete achievement of the learning outcomes at which this course unit is aimed.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione
Italiano:
Al termine del corso, lo studente sarà in grado di...
Comprendere le dimensioni dei divari di genere.
Esplorare le determinanti dei divari di genere.
Analizzare le politiche per favorire l'occupazione femminile e le politiche per promuovere l'empowerment delle donne negli affari e in politica.
Capire perché la diversità è importante nelle organizzazioni.
Esplorare gli stereotipi di genere.
Analizzare cosa possono fare le donne/minoranze per avere più successo nelle organizzazioni e cosa fanno le organizzazioni per gestire la diversità in modo più efficace.

Inglese:
At the end of the lecture period, the student will be able to...
Understand the dimensions of gender gaps.
Explore the determinants of gender gaps.
Analyse policies to favour women's employment policies to promote women's empowerment in business and in politics.
Understand why diversity is important in organizations.
Explore gender stereotypes.
Analyse what women/minorities can do to be more successful in organizations and what organizations do to manage diversity more effectively.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Italiano:
Al termine del corso, lo studente sarà in grado di...
Interpretare l'esistenza e le dimensioni dei divari di genere.
Valutare le determinanti dei divari di genere.
Valutare e discutere le politiche che promuovono l'occupazione femminile e le politiche che promuovono l'empowerment delle donne nel mondo degli affari e della politica.
Interpretare perché la diversità è importante nelle organizzazioni.
Valutare gli stereotipi di genere.
Valutare e discutere ciò che le donne/minoranze possono fare per avere più successo nelle organizzazioni e ciò che le organizzazioni fanno per gestire la diversità in modo più efficace.

Inglese:
At the end of the lecture period, the student will be able to...
Interpret the existence and the dimensions of gender gaps.
Assess the determinants of gender gaps.
Evaluate and discuss policies to favour women's employment policies to promote women's empowerment in business and in politics.
Interpret why diversity is important in organizations.
Assess gender stereotypes.
Evaluate and discuss what women/minorities can do to be more successful in organizations and what organizations do to manage diversity more effectively.

Autonomia di giudizio
Italiano:
Formazione di un giudizio critico personale anche attraverso la ricerca autonoma di supporti bibliografici, stimolata durante le lezioni in aula e acquisizione di padronanza delle tematiche oggetto dell'insegnamento.

Inglese:
Creation of a personal critical judgment also through the autonomous search of relevant bibliography stimulated during the lectures and acquisition of mastery about the topics of this course unit.

Abilità comunicative
Italiano:
Acquisizione di una metodologia di comunicazione che consenta di intraprendere studi successivi o di affrontare il mondo del lavoro con un alto grado di autonomia e di padronanza delle tematiche oggetto dell'insegnamento.

Inglese:
Acquisition of a communication methodology that allows students to undertake further studies or to face the world of work with a high degree of autonomy and mastery of the topics covered by this course unit.

Capacità di apprendimento
Italiano:
Acquisizione di una metodologia di studio che consenta di intraprendere studi successivi o di affrontare il mondo del lavoro con un alto grado di autonomia con padronanza delle tematiche oggetto dell'insegnamento.

Inglese:
Acquisition of a study methodology that allows students to undertake further studies or to face the world of work with a high degree of autonomy and with mastery of the topics covered in this course unit.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento
Italiano:
Lezioni ed esercitazioni

Inglese:
Lectures and classroom exercises

Materiali di studio
Italiano:
Slides, Video, Esercizi e Approfondimenti

Inglese:
Slides, videos, exercises and focussed sessions

Testi d'esame:

1. Dispense da parte del docente

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano:
- piattaforma e-learning;
- lezioni organizzate in modo interattivo al fine di offrire opportunità di confronto tra pari in aula e fornire agli studenti e ricevere da loro feedback costruttivi;
- possibilità di creare una classe virtuale e di condividere i materiali al fine di creare un luogo di confronto aperto e inclusivo nell'ambito dell'insegnamento in oggetto e dell'apprendimento degli argomenti trattati nel corso di suddetto insegnamento; - favorire la partecipazione diretta in aula e nella classe virtuale e il coinvolgimento attivo degli studenti, anche per favorire l'apprendimento permanente (lifelong learning) al di là del percorso di studi universitari.

Inglese:
- e-learning platform;
- lectures organized in an interactive way in order to offer opportunities for peer discussion in the classroom and to provide the students with constructive feedback;
- possibility to create a virtual classroom and share materials to create a place of open and inclusive discussion about the course unit and the learning of the topics covered during the lectures;
- promotion of direct participation in the classroom and in the virtual classroom and of the active involvement of the students, also to encourage lifelong learning beyond their university studies.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (*se rilevante)*

Italiano:
Nessuna

Inglese:
None

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano:
Nella didattica, l'Ateneo mira a rafforzare i presupposti culturali necessari per costruire una società in cui si rispettino l'etnia, la diversità culturale e dove tolleranza, sviluppo sociale e pari opportunità consentano la totale realizzazione delle capacità umane e delle politiche di inclusione sociale. Per fare ciò, è necessario che ci sia un forte coinvolgimento di tutte le componenti e in particolar modo dei giovani. A tal fine, questo insegnamento sostiene e persegue, in principal modo, i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:
Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; Obiettivo 9: Promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

Inglese:
One of the main teaching purposes of the University is to strengthen the cultural assumptions necessary to build a society in which ethnicity and cultural diversity are respected and where tolerance, social development and equal opportunities allow for the full realization of human capacities and social inclusion policies. To do this, there must be a strong involvement of all the components and in particular of young people. To this end, this course unit mainly supports and pursues the following goals of the UN 2030 Agenda for Sustainable Development:
SDG 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all; SDG 9: Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano:
Il progetto di Terza missione Student health and well-being service hub mira a trasformare l'Ateneo in una Health promoting University, anche attraverso il contributo multidisciplinare dei vari insegnamenti.
L'insegnamento approfondisce temi quali l'opportunità di intensificare l'integrazione interculturale nelle organizzazioni, stimolando l'apertura nei confronti dell'eterogeneità culturale che connota le organizzazioni odierne, interpretando tale profilo di diversità come un valore foriero di un vantaggio competitivo; analoghe riflessioni vengono condotte con riferimento al tema dell'immigrazione e dell'accoglienza, osservate non solo nella prospettiva umanitaria, ma anche quale opportunità di sviluppo per fronteggiare le dinamiche socio-demografiche proprie di Paesi, quali il nostro, nei quali l'immigrazione può rappresentare un fattore di propulsione.

Inglese:
The Third Mission project Student health and well-being service hub aims at transforming the University into a Health-promoting University, also through the multidisciplinary contribution of the various course units.
The course unit explores topics, such as the opportunity to intensify intercultural integration in organizations, stimulating openness towards the cultural heterogeneity that characterizes today's organizations, interpreting diversity as a value that gives a competitive advantage. Similar reflections are carried out with reference to the theme of immigration, observed not only from a humanitarian perspective, but also as a development opportunity to face the socio-demographic dynamics of countries, such as Italy, in which immigration can represent a powerful force.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano:
Il docente è disponibile a seguire gli studenti nella redazione della tesi di laurea in qualità di relatore.

Inglese:
The lecturer is available to follow the students in the preparation of their final dissertation as supervisor.