

Verbale n. 1

Università per Stranieri "Dante Alighieri"

REGGIO CALABRIA

(Università legalmente riconosciuta con D.M. n°504 del 17-10-2007)

NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 24, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

~~~~~

Il giorno 16 febbraio 2023, alle ore 15:45, giusta apposita convocazione del 9 febbraio 2023, si riunisce per via telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria per discutere e deliberare sul seguente O.d.G.:

- 1. Comunicazioni;**
- 2. Audizione dei Professori Salvatore Loprevite, Elisa Vermiglio, Uberta Ganucci Cancellieri, Maria Silvia Rati e Adriana Mabel Porta;**
- 3. Varie ed eventuali.**

Sono presenti in collegamento telematico:

- prof. Alessandro Corbino (Presidente)
- prof.ssa Isabella Piro (Componente)
- prof. Stefano Salvatore Scoca (Componente)
- dott. Diego D'Amico (Componente)
- dott. Maurizio Fallico (Componente)

Sono inoltre presenti, su invito del Presidente del Nucleo di Valutazione:

- prof. Salvatore Loprevite, Pro-Rettore Vicario delegato alla Didattica, alla Programmazione, Controllo e Valutazione della Performance, nonché Coordinatore del Dottorato di Ricerca in "Global Studies for an inclusive and integrated society"
- prof.ssa Elisa Vermiglio, Coordinatrice CdS Mediatori per l'intercultura e la coesione sociale in Europa (L-39)
- prof.ssa Uberta Ganucci Cancellieri, Coordinatrice CdS Scienze e tecniche psicologiche (L-24)
- prof.ssa Maria Silvia Rati, Coordinatrice CdS Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale (LM-87)
- Adriana Mabel Porta, Coordinatrice CdS Lingue e traduzione per la comunicazione internazionale (LM-94)

È presente altresì, in sede, il dott. Claudio Colombo con funzione di supporto amministrativo al Nucleo di Valutazione.

Il Presidente del NdV, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e atta a deliberare sui punti all'ordine del giorno.

È chiamato a svolgere le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Stefano Salvatore Scoca.

### **1. Comunicazioni.**

Il Presidente porge i propri saluti ai presenti, illustrando i punti all'O.d.G.

### **2. Audizione dei Professori Salvatore Loprevite, Elisa Vermiglio, Uberta Ganucci Cancellieri, Maria Silvia Rati e Adriana Mabel Porta.**

Il Presidente illustra al consesso l'importanza dell'acquisizione di dati e indicatori utili a monitorare temporalmente e qualitativamente l'Ateneo e i singoli CdS, con particolare riferimento ai processi di gestione e valutazione della qualità. Sebbene i dati vengano raccolti attraverso format ministeriali si significa la pregnanza di assumere indicatori granulari, quali ad esempio disaggregati per CdS e area geografica di provenienza dello studente, al fine di procedere ad una corretta progettazione di misure integrative e/o correttive laddove necessarie.

La creazione di una *dashboard* unica assicurerebbe la condivisione delle informazioni tra tutti gli Organi di governo e fornirebbe gli indicatori necessari a implementare i processi di miglioramento delle prestazioni. Insomma, si tratterebbe di un *tool* capace di veicolare non solo le informazioni sull'andamento e sullo stato dell'Ateneo, ma anche in grado di rispondere alle esigenze più pratiche che possono emergere durante la gestione di tutti i processi strategici.

Prende la parola la prof.ssa Vermiglio, coordinatrice del CdS L-39, che ringrazia il Presidente per quanto esposto, ritenendo molto utile un'indagine più analitica sui corsi e sugli studenti (provenienza, soddisfazione, servizi, utilizzo della biblioteca...), secondo le tabelle presentate e allegate nella documentazione agli atti. I dati rilevati possono infatti fungere da strumento di valutazione che può fornire, in modo schematico, informazioni aggiuntive per orientare le strategie da porre in essere nel percorso di miglioramento dei corsi di laurea. Ringrazia dunque il Presidente e il NdV per il lavoro e le proposte presentate.

Chiede la parola la prof.ssa Porta, coordinatrice del Corso di laurea Magistrale in "Lingua e traduzione della comunicazione internazionale" che ringrazia il presidente prof. Corbino per il lavoro svolto dal Nucleo nella sua attività di verifica della qualità e l'efficacia delle azioni attuate dall'Ateneo. Ringrazia, inoltre, per la trasmissione delle griglie di approfondimento degli indicatori come mezzo di ulteriore rilevazione delle dinamiche in corso.

Prende la parola la prof.ssa Uberta Ganucci Cancellieri, Coordinatrice del CdS L-24, ringraziando il Presidente del Nucleo di Valutazione per la sua proposta. La prof.ssa Ganucci Cancellieri sottolinea, infatti, che la predisposizione da parte dell'Ateneo di una piattaforma che contenga gli indicatori ufficiali e i dati

dei CdS rappresenterebbe un utile strumento di potenziamento delle attività di monitoraggio e di autovalutazione e consentirebbe ai Coordinatori di ricevere periodiche integrazioni dei dati SMA già esistenti sia attraverso specifiche analisi, sia con la costruzione di nuovi indicatori. Tale strumento si affiancherebbe al commento che viene redatto ogni anno, secondo le scadenze ministeriali, dai Coordinatori dei CdS sulla base del set di indicatori predisposto dall'ANVUR.

Interviene, quindi, la prof.ssa Rati, coordinatrice del CdS LM-87, osservando che, per quanto riguarda i template relativi al fabbisogno del personale docente dei singoli CdS, una base su cui fondarsi potrà essere la Relazione sul fabbisogno del personale docente che le Coordinatrici hanno predisposto nel mese di ottobre al fine di analizzare le criticità dei CdS e l'impatto determinato dal ridimensionamento del corpo docente in servizio presso il Dipartimento, nonché di offrire un'indicazione di priorità del fabbisogno del personale docente (cfr. il verbale n. 10/2022 del Consiglio di Dipartimento del 19 ottobre); per quanto riguarda i template relativi al monitoraggio dei carichi didattici, si potrà attingere alle sezioni dei verbali della Giunta di Dipartimento dedicate al monitoraggio dei carichi didattici dei docenti per ciascun CdS.

Prende la parola il prof. Loprevite, che ringrazia il Presidente del Nucleo di valutazione per l'ampia ed esaustiva analisi fornita in ordine alle attività programmate. Per quanto riguarda gli interventi proposti in materia di raccolta dei dati relativi all'Offerta Formativa, concorda sull'opportunità di procedere verso la strutturazione di un sistema informativo, seppur necessariamente embrionale al primo stadio di implementazione, secondo quanto indicato dal Nucleo. In effetti, sebbene molti dati siano disponibili nei numerosi documenti predisposti dagli Organi accademici competenti, ciò che manca è la disponibilità di informazioni che, per forma e contenuto, possano costituire una base idonea per il reporting destinato agli Organi decisionali e di controllo sovraordinati a quelli di livello inferiore che hanno elaborato, per singole parti, i dati di propria competenza. Anche la proposta di un sistema informativo che disaggreghi più analiticamente (per Cds, per insegnamento, per categorie di studenti, ecc.) e rielabori in forma utile i dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti va, ad avviso del Pro-Rettore, nella giusta direzione. Ciò anche in considerazione del fatto che l'esigenza di disporre di queste informazioni è stata rappresentata non soltanto da parte dell'attuale Nucleo di valutazione ma anche da parte del Nucleo precedente, di cui lo stesso prof. Loprevite faceva parte.

Per quanto riguarda la programmazione dei reclutamenti del personale docente e del personale TA (tra questi, in particolare, il manager didattico richiamato dal Presidente del Nucleo), il prof. Loprevite fa presente che, in base alle proprie deleghe rettorali, può proporre delle considerazioni soltanto per gli aspetti connessi alla didattica, quindi con riferimento al personale docente. Al riguardo, il Pro-Rettore rappresenta di aver preso visione del parere espresso dal NdV, in data 25/11/2022, sul "Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza", al quale è condizionato, dal momento della c.d. "verifica ex post" condotta dagli Organi ministeriali, uno dei quattro CdS dell'Ateneo. Al riguardo, il prof. Loprevite evidenzia che è stata avviata soltanto una delle due procedure di reclutamento richiamate nel predetto parere del Nucleo, e che altri due importanti mutamenti di scenario possono potenzialmente incidere sulla sostenibilità dei CdS. Questi ultimi riguardano il trasferimento di un docente in altro Ateneo, registratosi a dicembre 2022, e l'emergere di una grave situazione di crisi finanziaria dell'Università, di recente rappresentata dal Direttore generale in Consiglio di amministrazione. Il prof. Loprevite comunica che, per quanto di propria competenza, sta analizzando con molta attenzione la normativa relativa alle verifiche ex ante ed ex post sulla sostenibilità dei CdS, per verificare se (ed eventualmente, con quale

procedura) siano necessari aggiustamenti rispetto a quanto prospettato nelle piattaforme ministeriali nel mese di novembre u.s.

In conclusione del suo intervento, il prof. Loprevite si sofferma brevemente sul Dottorato di ricerca attivo in Ateneo, sul quale il Presidente del Nucleo ha richiesto informazioni. Nella sua qualità di Coordinatore del Collegio dei docenti del Dottorato, comunica che, a poco più di cinque anni dal primo accreditamento, si sta predisponendo una Relazione dettagliata sul Corso di Dottorato. La Relazione, che sarà anche trasmessa al Nucleo di valutazione, dovrebbe contenere tutte le informazioni utili allo stesso Nucleo per le proprie valutazioni. L'Ufficio dottorato, inoltre, sta predisponendo il sistema di rilevazione relativo all'occupabilità dei dottori di ricerca e un questionario sul grado di soddisfazione degli studenti del dottorato. Si auspica di concludere a breve le predette attività.

Dopo ampio e approfondito dibattito con tutti gli attori intervenuti, il Ndv, all'unanimità, prende atto delle risultanze dell'incontro e, ritenendo fondamentale un approfondimento della situazione prospettata, invita gli organi competenti a voler fornire adeguati chiarimenti.

### **3. Varie ed eventuali.**

Il Nucleo, tenuto conto delle criticità rilevate durante la visita ANVUR, ritiene opportuno procedere all'audizione della componente studentesca presente negli organi accademici. Dunque, il Nucleo programma il seguente incontro:

- 04/05/2023, ore 16:00: Sig. Moad El Assali, Sig.ra Giulia De Pietro, Sig. Lorenzo Davoli, Sig. Dario Zema, Sig. Fortunato Mancuso.

Non essendoci altro su cui discutere e deliberare, acquisita l'approvazione unanime dei presenti, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 18:30.

Il presente verbale viene approvato seduta stante e se ne autorizza l'immediata esecuzione.

F.to: Il Presidente del NdV  
(*prof. Alessandro Corbino*)

F.to: Il Segretario verbalizzante  
(*prof. Stefano Salvatore Scoca*)