

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA
DOCENTI – STUDENTI
ANNO 2023

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE
D'AREA MEDITERRANEA

Relazione approvata nella seduta della CDP-d/s del 28 dicembre 2023

Trasmessa al DiSSFAM il 29 dicembre 2023

PREMESSA

L'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria presenta un'articolazione snella, anche per il fatto che in essa è presente un unico Dipartimento (Dipartimento di Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea).

La Commissione Didattica Paritetica Docenti/Studenti ai sensi dell'art. 2, comma 2, lettera g) della Legge n. 240/2010 e dell'art. 13 del D. Leg. n. 19/2012, la Commissione Paritetica Docenti Studenti svolge i seguenti compiti:

- a) effettua un monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché delle attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- b) individua indicatori per la valutazione della qualità e dell'efficacia della didattica e dei servizi agli studenti;
- c) formula proposte in relazione al miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, previo monitoraggio degli indicatori di competenza e sulla base di questionari o interviste per gli studenti;
- d) misura, ai sensi della normativa vigente, i risultati ottenuti nell'apprendimento;
- e) verifica il livello di soddisfazione espresso dagli studenti sui singoli insegnamenti, sulle altre attività formative e sui Corsi di Studio nel loro complesso;
- f) formula pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio. Tale funzione è specificata dal Regolamento

didattico d'Ateneo che, all'art. 4, conferisce a detto organo il ruolo di "osservatorio permanente delle attività didattiche dei corsi di studio". Al comma 3 si precisa altresì che "La Commissione didattica paritetica, alla fine di ogni anno accademico, predispone una relazione sullo stato della didattica e sul complesso dei servizi didattici da sottoporre al Consiglio di Dipartimento, che delibera sentiti i singoli corsi di studio. La delibera è sottoposta all'approvazione del Consiglio Accademico", in ottemperanza all'art. 13 del d.lgs del 27 gennaio 2012, n. 19.

- g) redige entro il 31 dicembre di ogni anno una relazione annuale contenente proposte al Nucleo di Valutazione volte al miglioramento della qualità e dell'efficacia dei Corsi di Studio, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, con particolare riferimento agli esiti dell'opinione degli studenti.
- h) svolge attività divulgativa delle politiche e del sistema di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti.

Tutti i dati sono analizzati in coerenza con quanto previsto dalle norme di riferimento e dalle Linee Guida sull'Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA) del sistema universitario italiano emanate dall'ANVUR nell'ultima versione disponibile.

Al contempo, le valutazioni della Commissione hanno beneficiato, oltre che delle regolari attività istituzionali, anche degli esiti degli incontri tra gli attori AQ dell'Ateneo che si sono tenuti nell'ambito della Settimana AVA.

STRUTTURA DELLA RELAZIONE

La Commissione per l'anno accademico 2022/2023 ha strutturato la presente Relazione articolandola in due parti: una Parte generale e una contenente le schede di valutazione specifiche dei quattro Corsi di Studio offerti dal Dipartimento di Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea.

- La prima parte presenta una sintesi dei temi approfonditi durante l'anno dalla Commissione, operando un monitoraggio e analisi sulle valutazioni dell'attività didattica da parte degli studenti, sui dati relativi alle immatricolazioni, sulle opinioni dei laureati nonché sulle opinioni espresse dai docenti dei Corsi di Studio.
- Nella seconda parte vengono presentati ed analizzati i risultati delle schede di valutazione individuali predisposte in conformità con il modello allegato alle linee guida ANVUR e relative ai quattro Corsi di Studio attivi nell'Ateneo.

La Commissione, nel compiere le sue valutazioni, ha tenuto conto delle revisioni degli ordinamenti dei CdS L-39, LM-87 e LM-94 che, anche in considerazione delle osservazioni fornite dalla CEV durante la visita ANVUR di accreditamento periodico effettuata nell'ottobre 2020, hanno rimodulato l'offerta didattica del Dipartimento.

Si rileva, inoltre, che la Commissione nell'a.a. 2022/2023 può analizzare complessivamente e più compiutamente il Corso L-24, che ha concluso il primo triennio, e valutare anche l'efficacia esterna e le opinioni dei laureati.

La presente Relazione viene resa disponibile nella pagina web della Commissione, accessibile pubblicamente, a disposizione di tutti i soggetti interessati, all'indirizzo:

<https://www.unidarc.it/commissione-paritetica-docenti-studenti/>

La Relazione viene inviata al Consiglio Accademico, al Nucleo di Valutazione e al Presidio di Qualità per l'adozione degli atti consequenziali di rispettiva competenza. La Relazione viene, altresì, trasmessa ai Coordinatori dei Corsi di Laurea e Laurea magistrale.

CORSI DI STUDIO OGGETTO DELLA RELAZIONE

1. L-39 - Mediatori per l'Intercultura e la Coesione Sociale in Europa (convenzionale);
2. LM-87 - Politiche per l'Innovazione e l'Inclusione Sociale (convenzionale);
3. LM-94 – Lingue e traduzione per la comunicazione internazionale (convenzionale, già Interpretariato e mediazione interculturale);
4. L-24 – Scienze e Tecniche Psicologiche (telematico).

COMPOSIZIONE DELLA CP

La composizione della Commissione Paritetica docenti/studenti, come riportato nel verbale n. 62 del 4 giugno 2020 del Consiglio di Dipartimento, e delle sue modifiche e integrazioni, come da verbale n.7 del 20 luglio 2022 e n. 4 del 15 marzo 2023 e a seguito dell'insediamento dei nuovi rappresentanti degli studenti (Verbale del senato degli studenti del 10/06/2023), è così composta fino al 21/11/2023:

Elisa Vermiglio, docente, Presidente;
Simona Totaforti, docente, Garante degli Studenti;
Fiammetta Pillozzi, docente, Componente;
Alessandra Geraci, docente, Componente;
Moussa Cissokho, rappresentante degli studenti, Componente;
Maria Fragale, rappresentante degli studenti, Componente;
Miriam Rochdi, rappresentante degli studenti, Componente.

In data 21/11/2023 la Presidente, prof.ssa Elisa Vermiglio ha presentato le sue dimissioni per incompatibilità con altra carica all'interno degli organi di Ateneo; pertanto a partire da tale data il ruolo di Presidente viene assunto dal Direttore del Dipartimento Prof. Carlo Gelosi.

DATE DELLE RIUNIONI E SINTESI DEI PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI

La modifica proposta dal Direttore di Dipartimento, in ossequio a quanto suggerito dalla CEV, condivisa e approvata in Consiglio Accademico (verbale n. 7/2022 e verbale n. 4 del 16/03/2023) ridefinisce la Composizione della Commissione che è composta da almeno tre docenti nominati dal Consiglio di Dipartimento tra i suoi componenti e da un numero equivalente di studenti eletti secondo le procedure previste dal vigente Regolamento per le elezioni delle rappresentanze studentesche. La Commissione nomina un Presidente al suo interno. Il Garante degli studenti è componente di diritto della Commissione Paritetica.

Le riunioni svoltesi nel 2023 sono state 2, con i rispettivi ordini del giorno:

- 1) 11 settembre 2023: Comunicazioni; Monitoraggio della qualità dell'attività didattica svolta dai docenti dei Corsi di Studio nell'a.a. 2022/2023 e delle attività di servizio agli studenti; opinioni laureandi triennali e magistrali; opinioni dei docenti dei Corsi di Studio.
- 2) 28 dicembre 2023: verifica syllabi e Relazione annuale 2023.

PARTE I

ANALISI DELLE VALUTAZIONI DA PARTE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI DEI CDS

1. ANALISI DELLE VALUTAZIONI DA PARTE DEGLI STUDENTI SULL'ATTIVITÀ DIDATTICA

Nel corso dell'a.a. 2022/2023, così come negli anni accademici precedenti, la Commissione Didattica Paritetica, nella quale sono rappresentati gli studenti dei Corsi di Studio istituiti presso il Dipartimento, si è riunita in attuazione delle proprie funzioni, richiamate nella premessa. Durante le riunioni sono stati analizzati i risultati dell'elaborazione delle schede di valutazione, compilate in forma anonima, e discusse le problematiche evidenziate dagli studenti, al fine di consentire una tempestiva trasmissione agli Organi Accademici competenti delle stesse, nonché delle osservazioni emerse in sede di CDP-d/s e relative altresì ai servizi d'Ateneo.

Sulla base delle rilevazioni effettuate, considerando le valutazioni degli studenti frequentanti e non frequentanti per i CdS delle Classi L-39, LM-87 ed LM-94 e degli studenti del CdS afferente alla Classe L-24, erogato in modalità totalmente telematica, nonché analizzando le relative statistiche elaborate dagli uffici amministrativi, è stato possibile riscontrare, con soddisfazione, un livello di gradimento generalmente positivo della didattica erogata, come di seguito analiticamente illustrato.

Le rilevazioni sono state effettuate sulla base della documentazione e delle statistiche predisposte dagli uffici amministrativi dell'Ateneo, mediante procedure di rilevazione telematica e ricavate secondo procedure sicure e non suscettibili di alterazioni. I questionari predisposti sono stati sottoposti agli studenti in forma anonima attraverso piattaforma online, e hanno riguardato le opinioni degli studenti in relazione all'attività didattica dei docenti strutturati, dei supplenti e degli affidatari di contratto.

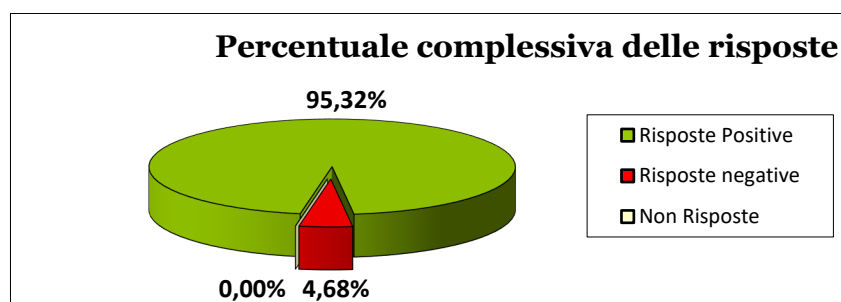
L'analisi dei dati aventi ad oggetto la valutazione della didattica impartita in seno al Dipartimento, sono distinti per ogni CdS attivo nel DiSSFAM, prestando attenzione alla specificità dei questionari somministrati agli studenti frequentanti e ai non frequentanti. Gli esiti di dette rilevazioni sono esposti di seguito e organizzati per singolo Corso di Studi distinguendo le opinioni degli studenti frequentanti e non (tale distinzione non ha riguardato il CdS L-24 erogato in modalità totalmente telematica).

1.1 L-39 – MICSE - *Mediatori per l'intercultura e la coesione sociale in Europa*

Studenti frequentanti L-39

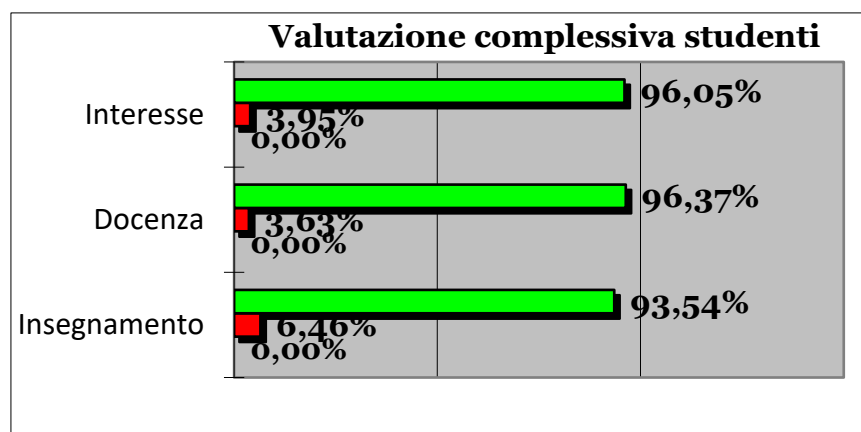
Le valutazioni degli studenti frequentanti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano ampiamente positive e in lieve miglioramento rispetto all'anno accademico precedente, miglioramento rispetto all'anno accademico precedente.

La percentuale complessiva delle "risposte positive" è pari al 95,32%, mentre le "risposte negative" sono pari al 4,68% e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici forniti nel grafico seguente, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

- Interesse 96,05% risposte positive, 3,95 % negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 96,37% risposte positive, 3,63 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 93,54% risposte positive, 6,46% negative e 0 % "non risposte".



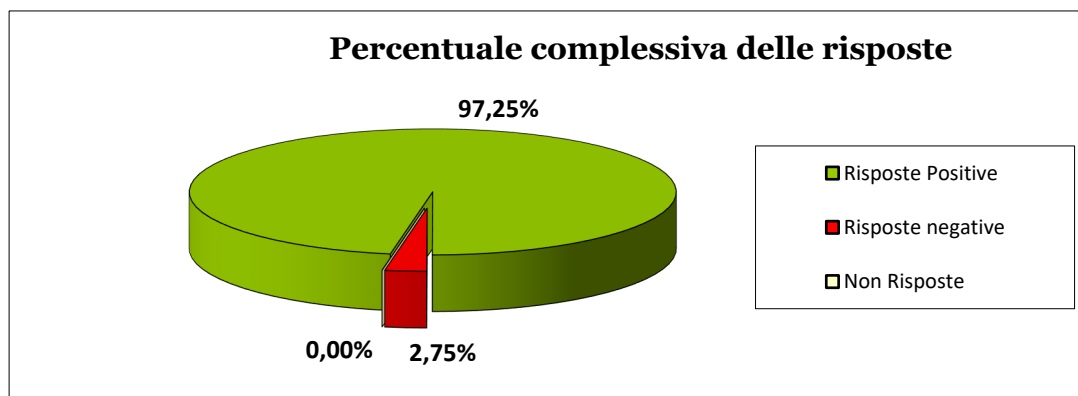
1.2 L-24 – Scienze e tecniche psicologiche

Studenti L-24

Si prosegue con la valutazione relativa all'osservazione dei dati concernenti l'unico Corso di Laurea telematico, attivato nel Dipartimento di Scienze della Società e Formazione d'Area Mediterranea dall'a.a. 2018/2019, ed erogato a distanza: CdS triennale L-24, *Scienze e tecniche psicologiche*.

Le valutazioni degli studenti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano ampiamente positive.

La percentuale complessiva delle "risposte positive" è pari al 97,25 %, mentre le "risposte negative" sono pari al 2,75 % e le non risposte a 0%.

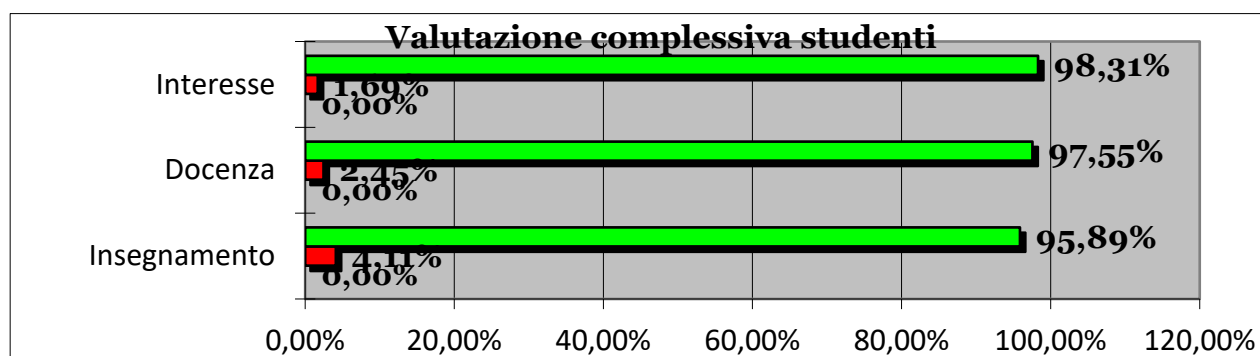


Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici riportati nel grafico successivo, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

Interesse: 98,31 % risposte positive, 1,69 % negative e 0 % "non risposte".

Docenza: 97,55 % risposte positive, 2,45 % negative e 0 % "non risposte".

Insegnamento: 95,89 % risposte positive, 4,11 % negative e 0 % "non risposte".

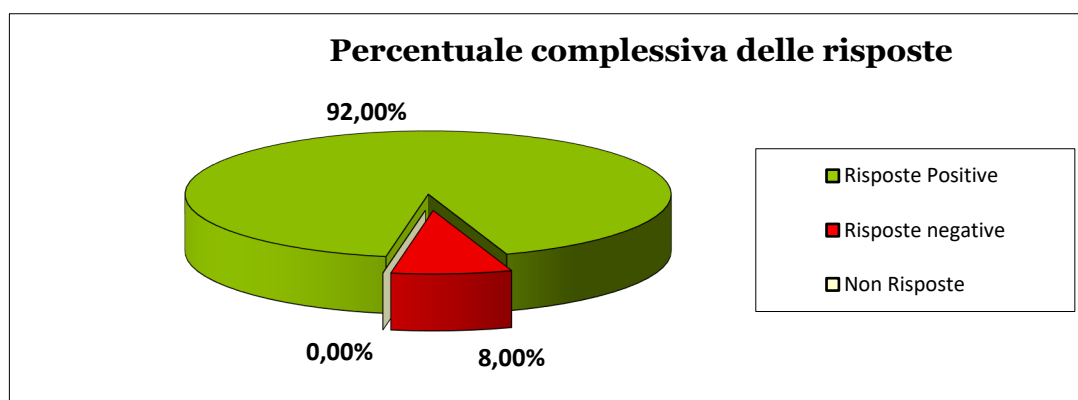


1.3 LM-87 – POLIS – *Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*

Studenti frequentanti LM-87

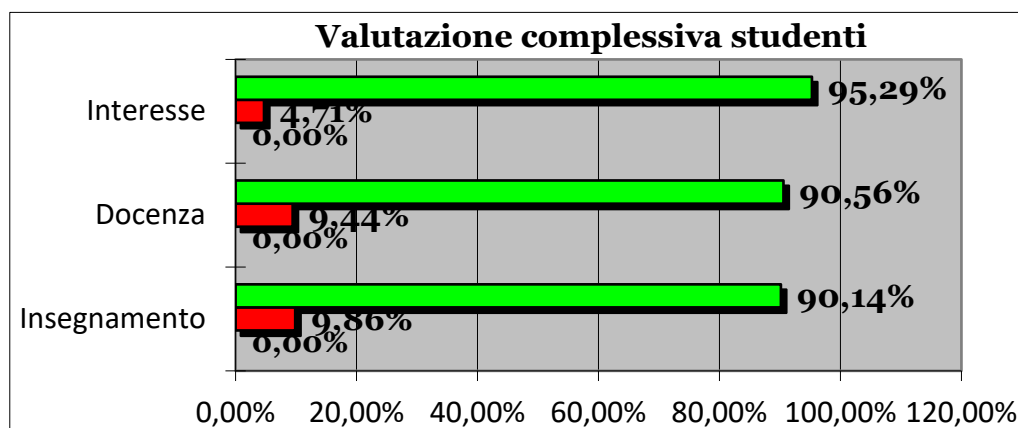
Le valutazioni degli studenti frequentanti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano ampiamente positive e sostanzialmente stabili, con una lieve deflessione rispetto allo scorso anno accademico.

La percentuale complessiva delle "risposte positive" è pari al 92,00%, mentre le "risposte negative" sono pari al 8,00% e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici forniti nel grafico successivo, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

- Interesse: 95,29 % risposte positive, 4,71 % negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 90,56 % risposte positive, 9,44 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 90,14 % risposte positive, 9,86 % negative e 0 % "non risposte".

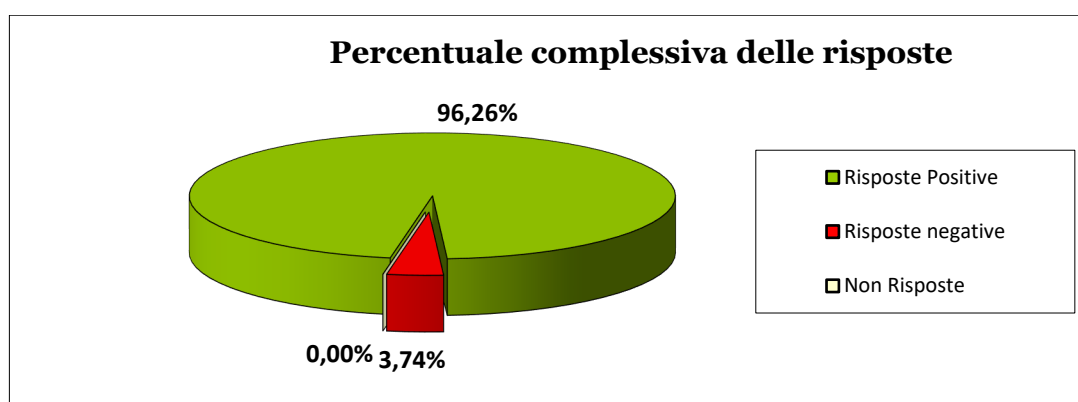


1.4 LM-94 – *Interpretariato e mediazione interculturale*

Studenti frequentanti LM-94

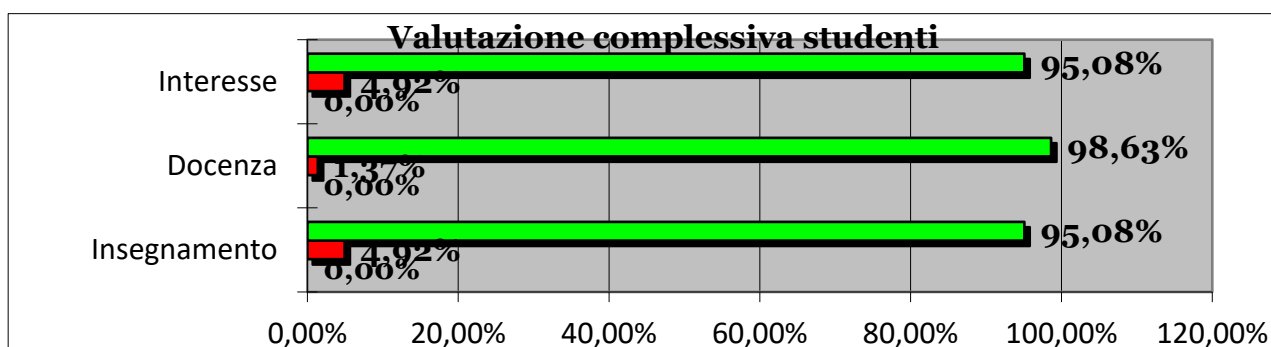
Le valutazioni degli studenti frequentanti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano altamente positive anche se in lieve flessione rispetto allo scorso anno accademico, mostrando un'ottima valutazione della docenza.

La percentuale complessiva delle "risposte positive" è pari al 96,26 %, mentre le "risposte negative" sono pari al 3,74 % e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici forniti nel grafico seguente, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

- Interesse: 95,08 % risposte positive, 4,92% negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 98,63 % risposte positive, 1,37 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 95,08 % risposte positive, 4,92 % negative e 0 % "non risposte".

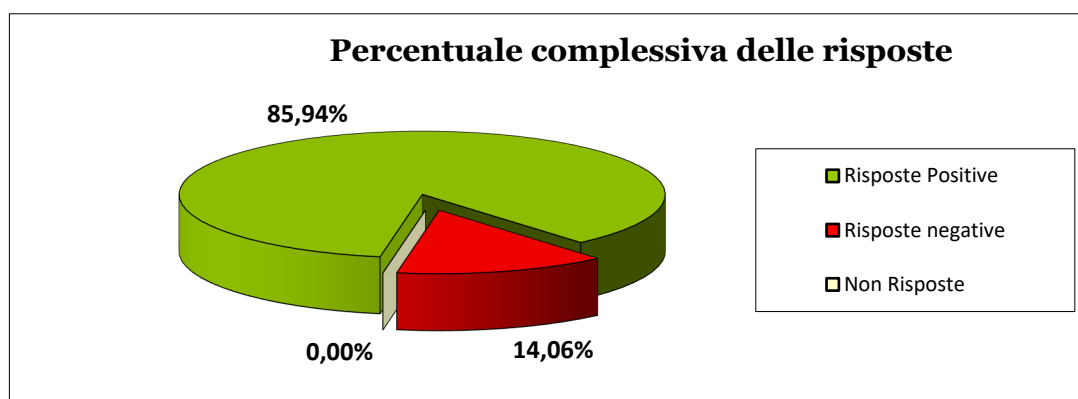


1.5 L-39 – MICSE - *Mediatori per l'intercultura e la coesione sociale in Europa*

Studenti non frequentanti L-39

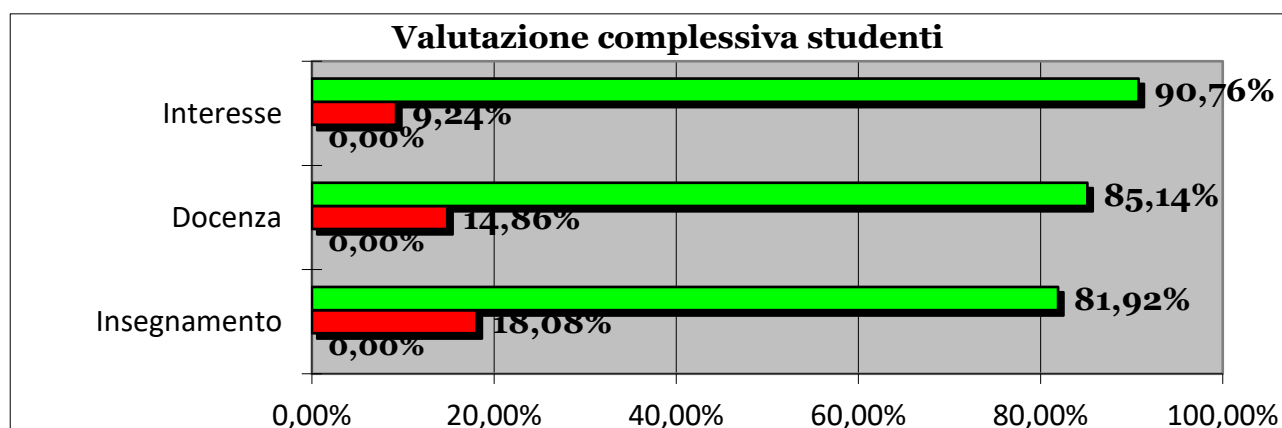
Le valutazioni degli studenti non frequentanti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano positive seppur in lieve calo rispetto all'anno accademico precedente.

La percentuale di "risposte positive" è pari al 85,94%, mentre le "risposte negative" sono pari al 14,06 % e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici forniti nel grafico seguente, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati, con miglioramento di un punto di percentuale riguardo l'interesse, rispetto lo scorso anno:

- Interesse: 90,76 % risposte positive, 9,24 % negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 85,14 % risposte positive, 14,86 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 81,92% risposte positive, 18,08 % negative e 0 % "non risposte".

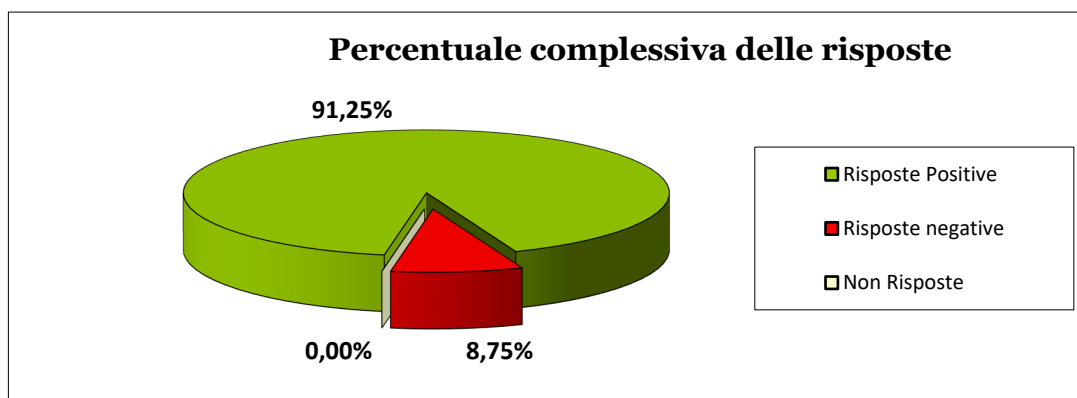


1.6 LM-87 – POLIS – Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale

Studenti non frequentanti LM-87

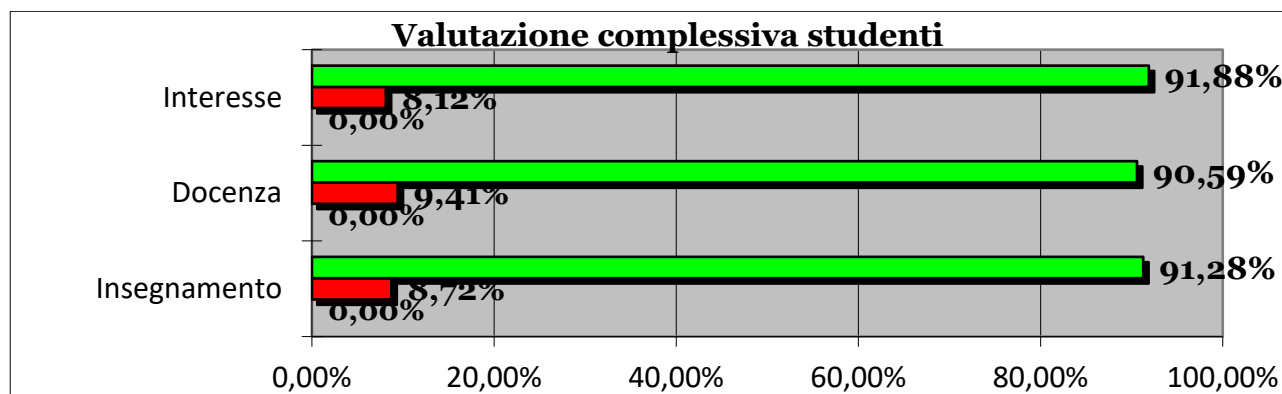
Le valutazioni degli studenti non frequentanti relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano positive, anche se in lieve flessione rispetto allo scorso anno accademico, e con un leggero aumento di risposte positive per l'insegnamento.

La percentuale di "risposte positive" è pari al 91,25 %, mentre le "risposte negative" sono pari al 8,75 % e le non risposte a 0%. La percentuale di "risposte positive" è pari al 93,27 %, mentre le "risposte negative" sono pari al 6,73 % e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici forniti nel grafico seguente, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

- Interesse: 91,88 % risposte positive, 8,12 % negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 90,59 % risposte positive, 9,41 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 91,28 % risposte positive, 8,72 % negative e 0 % "non risposte".

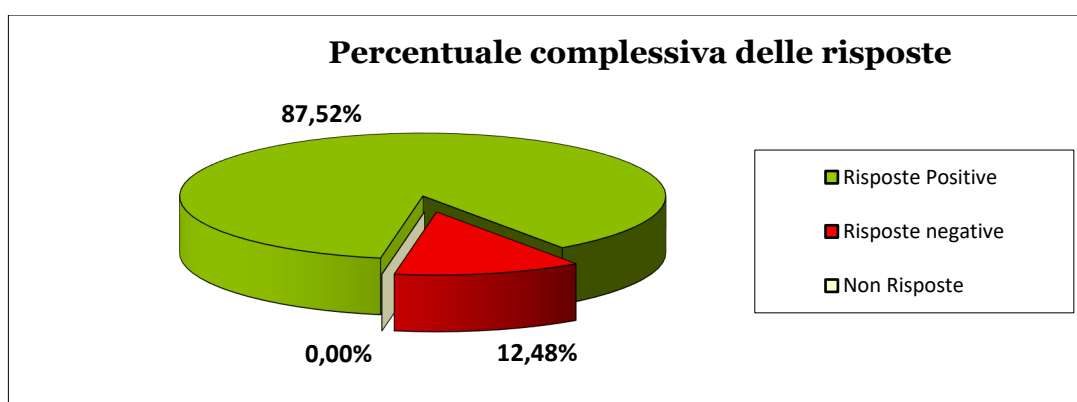


1.7 LM-94 – Interpretariato e mediazione interculturale

Studenti non frequentanti LM-94

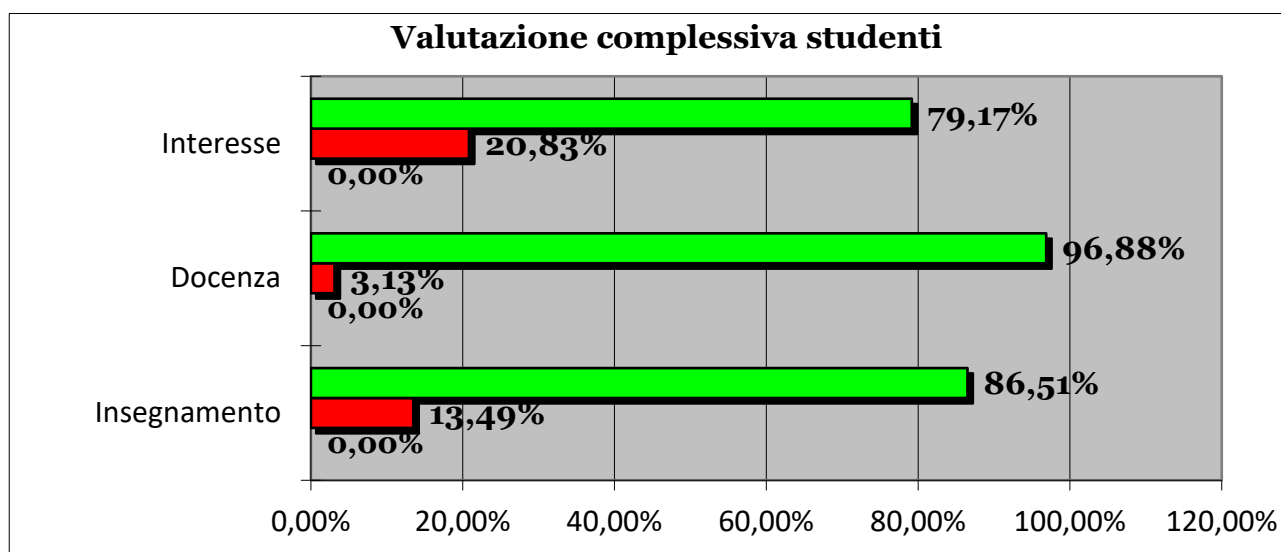
Le valutazioni degli studenti non frequentanti (All.7) relative agli insegnamenti dell'a.a. 2022/2023, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, risultano positive, anche se in diminuzione rispetto allo scorso anno accademico.

La percentuale di "risposte positive" è pari al 87,52%, mentre le "risposte negative" sono pari al 12,48 % e le non risposte a 0%.



Nello specifico, dall'analisi delle valutazioni degli studenti, con riferimento agli indici riportati nel grafico seguente, emergono i seguenti dati riferibili agli insegnamenti erogati:

- Interesse: 79,17 % risposte positive, 20,83 % negative e 0 % "non risposte".
- Docenza: 96,88 % risposte positive, 3,13 % negative e 0 % "non risposte".
- Insegnamento: 86,51 % risposte positive, 13,49 % negative e 0 % "non risposte".



1.8 COMMENTO GENERALE

Tracciando un bilancio conclusivo di tutte le valutazioni esaminate, la Commissione valuta complessivamente in modo molto positivo i dati esaminati riferiti ai quattro CdS attivi in Dipartimento, in modo particolare riguardo le valutazioni degli studenti frequentanti. Rileva, altresì, una generale se pur non significativa diminuzione del gradimento degli studenti non frequentanti verso i quali si suggerisce di intraprendere azioni mirate tramite i coordinatori e la Commissione Orientamento (cfr. progetto Drop in) che comportino un loro maggiore coinvolgimento alla vita universitaria.

A riguardo, vengono riportate le proposte presentate in Consiglio di Dipartimento del 25 maggio 2023 (verbale n. 8/2023) per assicurare una sempre maggiore qualità dei CdS e migliorare le performance e la regolarità delle carriere degli studenti del corso di studi L39, tra cui: il potenziamento del progetto Drop In di Ateneo per monitorare l'andamento del percorso di studio e, eventualmente, riorientare gli studenti inattivi. In particolare, per il CdS L-39 si condividono le azioni indirizzate agli studenti non frequentanti proposte in Consiglio di Dipartimento e in Consiglio di Corso di Laurea ristretto, ovvero un maggiore coinvolgimento degli studenti non frequentanti, attraverso: riunioni periodiche tra coordinatrice/vice coordinatrice con la segreteria studenti e i rappresentanti degli studenti; riunioni tra docenti d'area (es. area sociologica o psicologica, ecc.) per iniziative comuni in ambito scientifico così come riflessioni periodiche all'interno dei Consigli del CdS su specifiche problematiche; l'implementazione di un tutorato specificamente dedicato agli studenti non frequentanti mirato a eventuali attività di supporto, l'introduzione di un ricevimento-studenti aperto (da promuovere tramite la pagina personale e la bacheca di Ateneo) da svolgere in modalità telematica al fine di intercettare le esigenze degli studenti lavoratori e orientarli nello studio della disciplina.

Complessivamente si registra, inoltre, una graduale crescita di consapevolezza, da parte della comunità studentesca, dell'importanza dei questionari di valutazione nell'ambito del processo di assicurazione della qualità, frutto di una maggiore sensibilizzazione attraverso incontri e giornate formative organizzate dai responsabili di AQ e dai rappresentanti degli studenti per garantire una regolare attuazione dei vari meccanismi di AQ previsti ai vari livelli dell'articolazione delle attività universitarie. La componente docente, d'intesa con i Rappresentanti degli studenti, accoglie con favore gli incontri organizzati nell'ambito della Settimana AVA, volti a favorire tra gli studenti la consapevolezza dell'importanza di un'attenta compilazione dei questionari di valutazione, nonché del ruolo e delle funzioni del Garante degli Studenti e auspica che possano continuare ad essere svolti con regolarità. La Commissione, infine, valuta positivamente il fatto che, all'inizio dell'a.a., come già avvenuto in via sperimentale negli a.a. precedenti, si tenga una riunione organizzativa tra i Coordinatori dei CdS, i Vice Coordinatori, i Rappresentanti degli studenti e la Segreteria didattica, al fine di attuare le azioni necessarie per garantire un'organizzazione ottimale dei singoli CdS, con l'opportuno raccordo organizzativo e logistico.

2. DATI RELATIVI ALLE IMMATRICOLAZIONI

Sul versante delle immatricolazioni relative all'anno accademico 2022/2023 si registrano i seguenti dati forniti dagli uffici amministrativi, accompagnati per completezza dall'andamento storico dei dati relativi al numero di studenti iscritti nello stesso anno accademico nell'Ateneo e nei singoli CdS:

Dati aggiornati all' 08 settembre 2023
ISCRIZIONI AI CORSI DI LAUREA DELL'ATENEO

	AA 2013/14	AA 2014/15	AA 2015/16	AA 2016/17	AA 2017/18	AA 2018/19	AA 2019/20	AA 2020/21	AA 2021/22	AA 2022/23
Iscritti	760	921	977	990	885	798	724	560	531	479
di cui L-06	20	16	9	5	3	2	1	1	1	0
di cui L-39	509	607	659	677	615	553	428	317	257	206
di cui L-24	/	/	/	/	/	/	50	52	61	68
di cui LM-87	231	267	268	267	233	200	203	153	172	170
di cui LM-94	/	31	41	41	34	43	42	37	40	35
di cui immatricolati	327	378	333	377	274	255	261	175	152	146
di cui imm. L-06	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
di cui imm. L-39	200	216	208	239	173	145	111	57	49	50
di cui imm. L-24	/	/	/	/	/	/	50	31	27	32
di cui imm. LM-87	127	131	108	128	87	85	87	74	57	55
di cui imm. LM-94	/	31	17	10	14	25	13	13	19	9
di cui immatricolati MIUR (puri)	132	156	129	198	140	105	124	63	58	55
Stranieri sul totale degli iscritti (percentuale sul totale)	47 (6,1%)	78 (8,4%)	78 (8,0%)	182 (18,4%)	172 (19,4%)	150 (18,8%)	157 (21,68%)	116 (20,71%)	102 (19,21%)	101 (21,08%)
di cui nuovi ingressi	15	44	24	117	49	40	82	26	32	31
di cui nati in Italia da genitori stranieri	1	1	1	0	1	0	non rilevato	non rilevato	non rilevato	non rilevato

ATTENZIONE: per stranieri si intendono solo quelli iscritti ai Corsi di Laurea, mentre gli stranieri iscritti ai corsi di lingua superano le 1.000 unità annue

ISCRITTI = studenti immatricolati + reiscritti + trasferiti in ingresso
+ altra tipologia di iscrizione (ad esempio abbreviazione di carriera, ecc.)

3. OPINIONI LAUREANDI TRIENNALI E MAGISTRALI

La Commissione ha altresì valutato le opinioni dei laureandi dei singoli CdS che si evincono dai dati commentati di seguito in riferimento ai CdS L-39, L-24, LM-87 e LM-94.

3.1 LAUREANDI L-39 - MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA

I dati rilevati e analizzati mostrano un livello molto elevato di soddisfazione dei laureandi rispetto al CdS (Domande 13 e 14). In particolare, le risposte positive alla domanda n. 13 "È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" raggiungono l'85,71%, dato che, seppur in flessione rispetto allo scorso anno, rileva un elevato livello di soddisfazione. Altrettanto positivi sono i giudizi relativi alla qualità dei servizi, specialmente con riferimento al supporto fornito per effettuare le attività di tirocinio (Domanda n. 8: risposte positive 88,89%). Si rileva, inoltre, un leggero miglioramento rispetto allo scorso anno accademico con riferimento alla partecipazione a periodi di studio all'estero nell'arco dell'intera carriera (Domande 10 e 10b), che mostra una ripresa rispetto alla situazione pandemica degli ultimi anni.

Le domande relative alle aule e alle attrezzature informatiche (domande 2 e 3), nonché i servizi della biblioteca (domanda 5), con percentuale positiva in calo rispetto allo scorso anno, mostrano ambiti di intervento con margini di miglioramento.

La Commissione rileva la necessità di proseguire con interventi mirati al reperimento di fondi integrativi per incentivare la mobilità internazionale in uscita e di promuovere azioni di sensibilizzazione sull'importanza di un'esperienza di formazione all'estero, come già avviene in occasione della settimana AVA.

3.2 LAUREANDI L-24 – SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

In merito al corso L-24 – Scienze e tecniche psicologiche si registrano risultati eccellenti soprattutto inerenti al grado di soddisfazione (domande 13 e 14) che raggiunge il 100%.

Ampiamente positiva anche la valutazione sulle attrezzature e servizi bibliotecari (domande 3 e 5).

Alcuni item del questionario relativi all'attività di tirocinio (domande n.7-8-9) e riguardanti il giudizio sugli spazi di fruizione della didattica (domanda 2: qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?) andrebbero rimodulati, seguendo le linee guida dell'Anvur, in base alla specificità del corso erogato in modalità totalmente telematica.

La Commissione procede poi a valutare le opinioni studenti laureandi dei Corsi di laurea magistrale di Ateneo.

3.3 LAUREANDI LM-87 - POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE

L'analisi dei dati rilevati mostra un quadro complessivamente soddisfacente delle opinioni dei laureandi del Corso di Laurea magistrale LM-87. La Commissione rileva una valutazione molto positiva in relazione alla soddisfazione (domanda 13) che si attesta al 97,67%. Si registra inoltre una ulteriore crescita della soddisfazione riguardo alla valutazione sulle attività di tirocinio o stage che si attesta al 93,02% (domanda 9). Al contempo, risulta una valutazione non pienamente soddisfacente delle attrezzature (domande 3-4) che manifesta la necessità di un'implementazione e adeguamento delle strutture.

Va sottolineata un'alta percentuale di studenti, come già evidenziato lo scorso anno (34,85%), che dichiara di non aver mai usufruito dei servizi di biblioteca. A tal riguardo, si ritiene opportuno invitare il corpo docente a sensibilizzare sull'importanza di utilizzo della biblioteca come luogo di studio, ricerca e approfondimento.

3.4 LAUREANDI LM-94 – INTERPRETARIATO E MEDIAZIONE INTERCULTURALE

L'analisi dei dati rilevati mostra un quadro soddisfacente delle opinioni dei laureandi del Corso di Laurea magistrale LM-94, poiché tutti gli indicatori considerati si rivelano complessivamente positivi. In particolare, seppur si registri una diminuzione delle risposte positive alla domanda n. 8 sul supporto erogato dall'Università per i tirocini che da un 100% dello scorso anno, si attesta all'80% di risposte positive nel presente a.a., si registra una crescita positiva in merito agli studenti che hanno effettuato il tirocinio all'estero (domanda 10, percentuale 20%). Si auspica che la mobilità internazionale possa ulteriormente crescere per la specificità del corso per cui si reputa come altamente formativa un'esperienza all'estero. Molto positive le opinioni riguardo i servizi di biblioteca (80%) e il carico didattico che per la totalità dei laureandi è adeguato al corso di studi (100%).

3.5 COMMENTO GENERALE

L'analisi dei dati rilevati mostra un quadro ampiamente soddisfacente delle opinioni dei laureandi dei corsi presi in esame, poiché gli indicatori considerati si rivelano complessivamente positivi, dimostrando una diffusa soddisfazione dei laureandi per la complessiva esperienza di studio svolta.

In crescita le percentuali relative, ad esempio, alla qualità delle attrezzature delle aule informatiche e alla fruibilità dei servizi bibliotecari e di sostegno allo svolgimento del tirocinio, dovute al superamento delle restrizioni dovute dall'emergenza pandemica che hanno interessato le attività didattiche e curriculari nell' a.a. 2021/2022, determinando alcune distorsioni rispetto alla normalità.

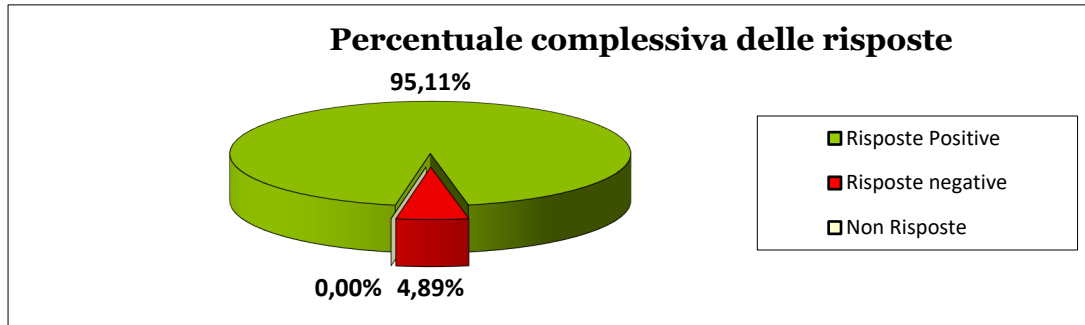
Un particolare elemento di criticità evidenziato nella Relazione dello scorso anno, relativo alla percentuale di studenti che hanno svolto periodi di studio all'estero, segna modesti segni di miglioramento. Si auspica dunque che la mobilità internazionale possa ulteriormente crescere, soprattutto per la specificità del corso LM-94, per cui si reputa altamente formativa un'esperienza all'estero.

4. OPINIONI DEI DOCENTI DEI CORSI DI STUDIO

Si procede ad illustrare i dati relativi alla valutazione effettuata da parte dei docenti dei CdS con riferimento agli insegnamenti erogati nell'a.a.2022/2023.

La Commissione prende in esame i CdS erogati in modalità convenzionale, rilevando una sostanziale corrispondenza con i valori positivi dei precedenti anni, e un'attestazione su un grado di complessiva soddisfazione molto elevato.

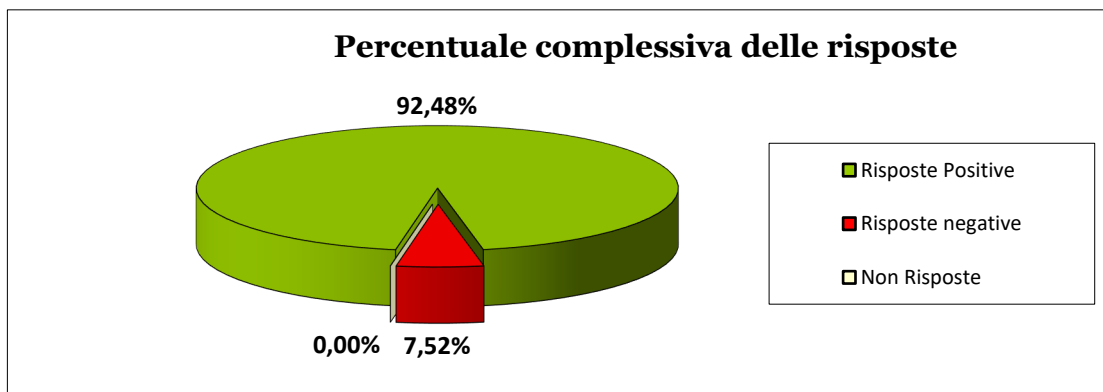
La percentuale delle risposte positive è pari al 95,11 %, in linea con la percentuale dell'a.a. precedente, mentre le risposte negative sono pari al 4,89 % e le non risposte sono 0 %.



La Commissione passa, infine, ad analizzare i dati relativi al CdS L-24 in Scienze e tecniche psicologiche erogato in modalità telematica.

Anche in questo caso le valutazioni dei docenti mostrano una sostanziale continuità con gli anni precedenti, e si attestano agli stessi valori dello scorso anno.

Nel dettaglio, la percentuale delle risposte positive è pari al 92,48 %, mentre le risposte negative sono pari al 7,52 % e le non risposte sono 0 %.



PARTE II

SCHEDE DI VALUTAZIONE

1. PREMESSA

Le schede di valutazione dei singoli CdS vengono compilate secondo lo schema dell'Allegato 7 alle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari, recante le voci di seguito riportate:

Quadro	Oggetto
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
F	Ulteriori proposte di miglioramento

1.1 L-39 - MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA

QUADRO	OGGETTO
A	<p data-bbox="316 376 1228 409"><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i></p> <p data-bbox="316 477 1417 757">I questionari di valutazione della didattica attengono alla totalità degli insegnamenti erogati nel Corso di Studio e vengono somministrati per via telematica attraverso un meccanismo anonimo al momento dell'iscrizione dello studente all'appello d'esame. Il monitoraggio è rivolto sia agli studenti frequentanti che a quelli non frequentanti e consente di rilevare sia il gradimento degli studenti che in generale elementi ed informazioni sul CdS utili per intraprendere le azioni di miglioramento ritenute opportune.</p> <p data-bbox="316 775 1417 1104">La Commissione rileva che i dati relativi all'anno in esame sono stati forniti dagli uffici in tempi utili, stante il momento della loro captazione coincidente con la conclusione delle date d'esame, e hanno portato alla pubblicazione degli esiti delle rilevazioni attraverso il verbale dell'11 settembre 2023 di questa Commissione. Questo monitoraggio è stato realizzato tenuto conto, altresì, delle ricognizioni dei rappresentanti degli studenti presenti nella Commissione che appartengono ai vari CdS. Questi hanno provveduto a stabilire contatti diretti con la comunità studentesca e ad acquisire elementi utili per la presente trattazione.</p> <p data-bbox="316 1122 1417 1249">La Commissione rileva con favore che sono stati intensificati i momenti di condivisione dei dati tra gli studenti tramite la rappresentanza studentesca, e tra i docenti nell'ambito dei Consigli di Corso di Studio.</p> <p data-bbox="316 1267 1417 1547">Infine, la stessa Commissione rileva che i CdS organizzano regolarmente incontri per analizzare le problematiche e riflettere su azioni di miglioramento sia con le Rappresentanze studentesche che nell'ambito delle riunioni dei CCL e, in maniera più organica e raccordata, del Consiglio di Dipartimento, anche in base alle segnalazioni provenienti dal GAV. Ulteriori suggerimenti e spunti di riflessione vengono approfonditi in occasioni delle consultazioni con le parti sociali e con il territorio.</p> <p data-bbox="316 1615 435 1648">Proposte:</p> <p data-bbox="316 1666 1417 1946">La Commissione rileva l'andamento nel complesso molto valido dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. Tuttavia, come emerso già nella relazione del 2022, la presentazione di un questionario a risposta multipla non consente di cogliere appieno eventuali criticità o migliorie da apportare; pertanto, la Commissione aveva proposto lo scorso anno di implementare il questionario con alcune risposte aperte. Considerata la rilevanza, ma anche la difficoltà di gestione che tale intervento possa prevedere, la Commissione aveva suggerito alcune proposte.</p>

	<p>In particolare il Dipartimento ha accolto la proposta di inserire, a margine dei questionari on line predisposti per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, un indirizzo mail a cui far pervenire eventuali riflessioni e proposte complessive per il miglioramento dei servizi offerti dall'Ateneo; I contenuti potranno essere oggetto di una riflessione partecipata durante la Settimana Ava.</p>
<p>B</p>	<p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>Sul fronte dei materiali, ausili didattici, laboratori, aule ed attrezzature si ritiene necessario continuare nell'implementazione delle tecnologie, e nell'aggiornamento di queste ultime, ove necessario, a disposizione della didattica e delle attività di studio degli studenti.</p> <p>Rimane ferma, come confermato dagli studenti, la necessità di disporre di uno spazio adibito allo studio individuale e di gruppo.</p> <p>Al fine, poi, di consentire una migliore valutazione del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, la Commissione fa presente che sono state rinnovate anche per l'a.a. 2022/2023 le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conferma del progetto <i>English4You</i> (affiancato a quello <i>Hablamos Español</i> per la lingua spagnola), dedicato in particolare a rafforzare le competenze in lingua inglese richieste nel CdL di base; - conferma e potenziamento del progetto <i>Drop In</i> (di Ateneo) per monitorare l'andamento del percorso di studio e, eventualmente, riorientare gli studenti inattivi e comprendere maggiormente le cause di abbandono (personali, di approccio allo studio, ecc.); - ulteriore potenziamento della Settimana AVA con una maggiore partecipazione attiva degli studenti e dei loro Rappresentanti, anche nella messa a punto del programma e nella conduzione di alcune delle iniziative. <p>La Commissione rileva con favore che sono stati organizzati seminari e laboratori volti a favorire l'orientamento in itinere degli studenti e la successiva scelta del CdS magistrale. Inoltre nel 2022-23, nell'ambito del processo di revisione del CdS, avviato recependo le indicazioni delle parti sociali e dell'Anvur, è stato attivato il secondo anno della nuova offerta formativa del CdS che prevede, attraverso una maggiore professionalizzazione, due distinti curricula che valorizzano il percorso di assistente sociale da un alto e quello di mediatore ed esperto plurilingue dall'altro, anche in un'ottica di integrazione con la complessiva offerta formativa dell'Ateneo.</p> <p>Proposte:</p> <p>In relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, la Commissione suggerisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un monitoraggio dei risultati raggiunti nel percorso di rafforzamento delle competenze

linguistiche di base richieste nel CdL (progetto *English4You* e *Hablamos Español*), attività svolta finora con il coordinamento e supporto del CLADA;

- la predisposizione di uno spazio adibito ad attività di studio individuale e di gruppo dedicato agli studenti;
- l'implementazione di azioni volte a incentivare la partecipazione ai programmi Erasmus+ (corsi dedicati di rafforzamento della conoscenza delle lingue straniere, testimonianze durante l'Erasmus Day, incontri/seminari tenuti da docenti degli Atenei stranieri partner UNIDA), dal momento che gli studenti che acquisiscono crediti all'estero rappresentano una bassa percentuale.

C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Dall'analisi della SUA-CdS nonché dalle informazioni pubblicate sul sito web d'Ateneo emerge che le modalità di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti sono espressamente contenute nei syllabi e pubblicate sia sul sito web di Ateneo, che nella piattaforma *e-learning*, in una prospettiva di ampia diffusione e trasparenza dei contenuti. Tuttavia, si rileva che sul sito sono difficilmente reperibili i syllabi relativi alle coorti precedenti.

I contenuti dei singoli syllabi sono stati verificati dal Vice Coordinatore del CdS, Responsabile dell'Assicurazione di Qualità per il CdS, e revisionati dal Presidente del Presidio di Qualità che ne ha validato il processo. Tale attività di verifica è stata svolta al fine di garantire il rispetto delle linee guida per l'elaborazione, inviate a tutti i docenti dell'Ateneo.

Dalla consultazione della bacheca online contenuta nel sito istituzionale emerge che gli orari di svolgimento delle lezioni sono stati generalmente rispettati e non si evidenziano criticità sulla regolarità dello svolgimento delle sessioni d'esame.

Il calendario degli esami segue le previsioni presenti nel Manifesto degli Studi secondo la seguente organizzazione:

CALENDARIO ESAMI A.A. 2022/2023			
SESSIONE INVERNALE		SESSIONE ESTIVA	
DAL 16 GENNAIO 2023	AL 16 FEBBRAIO 2023	DAL 8 MAGGIO 2023	AL 16 GIUGNO 2023
SESSIONE AUTUNNALE		SESSIONE STRAORDINARIA	
DAL 1° SETTEMBRE 2023	AL 28 SETTEMBRE 2023	DAL 1° DICEMBRE 2023	AL 22 DICEMBRE 2023

I risultati di apprendimento attesi, così come evidenziato nella SUA-CdS, sono descritti chiaramente e appaiono coerenti con i vari insegnamenti. Tali risultati sono raggiunti in maniera

efficace in relazione alle funzioni e competenze di riferimento, così come comprovato dalle valutazioni dei laureandi del CdS in esame e dalle considerazioni espresse dalle rappresentanze studentesche.

Proposte:

La Commissione rinnova la proposta di utilizzare un software per la gestione dell'orario delle lezioni e per la prenotazione delle date d'esame che garantisca alla Segreteria didattica la possibilità di evitare le sovrapposizioni sia con riferimento alle lezioni, che agli esami (almeno per quanto riguarda i corsi obbligatori dello stesso semestre e dello stesso anno). La Commissione suggerisce inoltre, su suggerimento dei rappresentanti degli studenti, di rendere disponibile sul sito un file con l'elenco delle date di esame per tutti gli insegnamenti dell'a.a., in modo da avere una visione complessiva di tutti gli appelli dell'a.a., più utile ai fini della programmazione degli esami. Si ripropone inoltre, alla luce delle difficoltà riscontrate dagli studenti non frequentanti, di inserire nel sito di una sezione dedicata al CdS L-39 a esaurimento che consenta agli studenti fuori corso, di continuare a fruire con facilità delle informazioni relative al proprio CdS.

D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Sul versante del Monitoraggio annuale si fa presente che sono pervenute dalla Coordinatrice del Corso di Studio tutte le informazioni utili per analizzare e affrontare i profili relativi a detta attività. Le attività di Monitoraggio sono state condotte secondo una procedura che ha visto il coinvolgimento del GAV, del Consiglio di CdS (con una seduta congiunta dei Consigli di Corso di Laurea dedicata espressamente al monitoraggio), e del Presidio di Qualità per i profili di rispettiva competenza.

Dall'analisi degli indicatori si registra un progressivo miglioramento di alcuni valori, in particolare riguardo agli indicatori sentinella relativi al percorso di studi e regolarità delle carriere. Nel periodo oggetto della rilevazione, gli indicatori risentono complessivamente della diminuzione di iscritti che è stata registrata già dal 2020, mostrandosi in alcuni casi (indicatore iC00d) distanti dalla media nazionale e dell'area geografica di riferimento. Tuttavia, in controtendenza con il dato degli ultimi anni, nel 2021 e 2022 si registra un miglioramento con riferimento agli avvii di carriera al primo anno (iC00a) da porre in relazione alla nuova proposta formativa avviata lo scorso anno e strutturata secondo le indicazioni dell'ANVUR e sulla base delle consultazioni con le associazioni e gli enti del territorio (in particolare con l'Ordine degli Assistenti Sociali per la Calabria e gli Enti Locali). Il dato va comunque ancora monitorato, potenziando le attività di comunicazione e di orientamento in ingresso. Per quanto riguarda gli indicatori della didattica e il percorso di studio e regolarità di carriera, si registra un buon andamento di tutti i valori relativi all'iter formativo degli studenti. Si mantiene su alti livelli,

seppure in leggera flessione, l'indicatore relativo agli iscritti che abbiano conseguito almeno 40 cfu nell'a.s. (iC01) che si presenta nel 2021 al 48,8% ben al di sopra delle medie di riferimento d'area geografica (35,1%) e nazionale (41,4%). In notevole ripresa sono anche i valori relativi all'indicatore che riguarda la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03), dopo una forte diminuzione degli anni 2020-2021 a causa della pandemia e della limitazione agli spostamenti, la percentuale nel 2022 cresce di quasi 10 punti passando da 9,8% a 19%, e si attesta su valori superiori rispetto alla media dell'area geografica e nazionale (8% e 18,1%), confermando la specificità dell'Ateneo.

In diminuzione, dopo la notevole crescita del 2020, l'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17), da attenzionare anche se il dato va messo in correlazione con l'indicatore iC22, ovvero la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso, che dopo la criticità registrata lo scorso anno (19,8%), si presenta in ampio miglioramento e si riassume ai valori del 2019 (36,4%) con una percentuale ampiamente positiva anche rispetto alle medie di riferimento confermando un trend in crescita degli ultimi anni. Complessivamente si ritiene che il monitoraggio e il miglioramento misuri anche l'efficacia delle azioni correttive intraprese con particolare riferimento all'attuazione del progetto Drop In, finalizzato al monitoraggio delle cause degli abbandoni o dei ritardi nel conseguimento dei CFU, e al rafforzamento del sostegno da parte di tutor didattici.

Tra gli indicatori che vanno invece inseriti o mantenuti tra gli indicatori sentinella per adeguare i valori alle percentuali di riferimento della classe di laurea, si segnalano:

1. l'indicatore iC00a relativo agli avvii di carriera, che, seppure in lieve ripresa, mostra ancora un valore distante dal range di riferimento;
2. l'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) che, seppur in progressivo miglioramento negli ultimi anni, registra quest'anno una percentuale nuovamente in crescita che va posta sotto attenzione rafforzando il progetto DropIn e le misure di sostegno didattico.
3. L'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono riferimento), ovvero l'indicatore di adeguatezza alla classe del CdS. Il dato, che segna negli anni una progressiva diminuzione dall'85,7% del 2018 al 50% del 2022, è ampiamente al di sotto sia della media dell'area geografica di riferimento (89,2%), che della media nazionale (91,7%).

In funzione della revisione del CdS, si ritiene invece prematuro inserire fra gli indicatori sentinella iC06 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)- Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita), in quanto gli effetti della revisione del corso potranno registrarsi sull'indicatore non prima del 2025. L'indicatore

quest'anno ha anche segnato un miglioramento consistente che non necessita per il momento di attenzionarlo.

Gli indicatori sentinella relativi alla qualità e alla sostenibilità della docenza (iC05; iC19, iC27, iC28) nonché all'efficienza nell'utilizzo delle risorse interne mostrano ampi margini di miglioramento connessi alla politica di reclutamento dell'Ateneo. Tuttavia, per gli indicatori iC05, iC27 e iC28, il dato in progressiva diminuzione mostra una criticità, riconducibile in parte alla flessione nell'avvio delle carriere.

Infine, in merito agli indicatori sentinella relativi all'internazionalizzazione (iC10- iC11) si segnala nuovamente l'impossibilità di poter effettuare un commento, in quanto i relativi dati non sono disponibili visto il perdurare di problemi tecnici legati alla registrazione dei CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti nella piattaforma ESSE3. A tal proposito, l'ufficio ICT ha comunicato la risoluzione definitiva dei suddetti problemi tecnici, in modo da poter monitorare il dato e registrare l'efficacia di alcuni interventi correttivi già posti in essere nella prossima rilevazione.

Proposte:

La Commissione Paritetica condivide il commento finale della Scheda di monitoraggio elaborato dalla Coordinatrice del CdS e rileva che nell'a.a. 22-23 ha preso avvio, secondo quanto suggerito nelle proposte della Commissione negli anni precedenti, il secondo anno del nuovo piano formativo revisionato con la definizione di due curricula del CdS che traccia in modo più chiaro ed efficace i due diversi percorsi che caratterizzano il CdS L-39, e integra al meglio, i vari filoni dell'offerta formativa proposta dall'Ateneo. La Commissione, quindi, suggerisce che il CdS monitori attentamente l'impatto delle modifiche apportate anche organizzando, con il supporto dei rappresentanti degli studenti, delle occasioni di confronto con la componente studentesca per poter individuare eventuali criticità per poi implementare ulteriori azioni migliorative. Invita, inoltre, ad implementare le attività di sostegno didattico con un potenziamento dell'attività di tutorato per gli studenti che presentano dei ritardi nell'acquisizione dei CFU al fine di evitare abbandoni degli iscritti. La Commissione, pertanto, al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, e recependo le osservazioni del Coordinatore del CdS e dei rappresentanti degli studenti, suggerisce di continuare ad affiancare alla didattica in presenza, seminari, convegni o incontri con esperti o studiosi internazionali in modalità telematica o blended. Sebbene infatti l'emergenza pandemica possa considerarsi superata, la proposta di continuare ad utilizzare gli strumenti telematici come valido ausilio alla fruizione dei servizi di Ateneo può rappresentare un utile supporto a beneficio degli studenti non frequentanti, lavoratori, con responsabilità genitoriali o fuori sede e favorire, al contempo, un maggiore coinvolgimento di tutti gli studenti nella vita accademica, con possibili ricadute sulle performance degli studenti, in contrasto ad abbandoni della carriera universitaria.

<p>E</p>	<p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i></p> <p>La Commissione ha sottoposto ad analisi la scheda SUA-CdS per verificare se le informazioni fornite siano chiare e facilmente fruibili dall'esterno.</p> <p>Sul punto appare utile rilevare che i contenuti delle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono già pubblicati sul portale del MIUR <i>www.university.it</i>, che riporta correttamente online le pertinenti sezioni pubbliche della scheda per il Corso di Studio.</p> <p>I contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione, ed esprimono una panoramica articolata e completa dell'intero percorso formativo. Le stesse informazioni relative agli insegnamenti e ai docenti sono inoltre disponibili nel sito web istituzionale dell'Ateneo.</p> <p>Inoltre, la Commissione ribadisce l'opportunità che la SUA-CdS sia messa a disposizione integralmente sulle pagine del sito web istituzionale dell'Ateneo relative al Corso di Studio, a integrazione delle informazioni già presenti; anche attraverso un link che rimandi al sito web del MIUR sopra citato.</p> <p>La Commissione rinnova l'invito a verificare con cadenza annuale le informazioni presenti nella <i>Carta dei Servizi e Standard di Qualità</i> dell'Ateneo, comprendente l'indicazione dei servizi all'utenza e degli standard di qualità garantiti, attraverso le schede riepilogative.</p> <p>Proposte:</p> <p>Le informazioni sono presentate in modo corretto e completo. Non sono emersi suggerimenti ulteriori rispetto al rinnovo della raccomandazione concernente la Carta dei Servizi. In merito alla risoluzione dei problemi segnalati con riferimento all'usabilità del sito web di Ateneo, si suggerisce di rendere facilmente fruibili i syllabi delle coorti precedenti in modo da consentire agli studenti fuori corso di reperire i programmi di discipline non più attive.</p>
<p>F</p>	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>La Commissione, inoltre, raccomanda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. di potenziare il supporto dei tutor didattici e monitorare l'efficacia delle azioni correttive poste in essere per evitare ritardi di carriera e fenomeni di abbandono da parte degli iscritti; 2. di favorire e promuovere, con il supporto dei rappresentanti degli studenti, la partecipazione ad interventi volti alla diffusione delle informazioni relative alle opportunità di mobilità internazionale degli studenti.

	<p>La Commissione recepisce con favore l'accoglimento della proposta di promuovere attività di orientamento in itinere, finalizzate alla presentazione dei contenuti degli insegnamenti a scelta e dei laboratori professionalizzanti e di orientamento in uscita rivolto agli studenti dell'ultimo anno, per la presentazione dell'offerta formativa delle LM del Dipartimento e auspica un maggiore coinvolgimento degli studenti che stanno frequentando i corsi LM attivi nel Dipartimento.</p>
--	---

1.2 LM-87 – POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE

QUADRO	OGGETTO
A	<p><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i></p> <p>I questionari di valutazione della didattica attengono alla totalità degli insegnamenti erogati nel Corso di Studio e vengono somministrati per via telematica attraverso un meccanismo anonimo al momento dell'iscrizione dello studente all'appello d'esame. Il monitoraggio è rivolto sia agli studenti frequentanti che a quelli non frequentanti e consente di rilevare sia il gradimento degli studenti che in generale elementi ed informazioni sul CdS utili per intraprendere le azioni di miglioramento ritenute opportune.</p> <p>La Commissione rileva che i dati relativi all'anno in esame sono stati forniti dagli uffici in tempi utili, stante il momento della loro captazione coincidente con la conclusione delle date d'esame, e hanno portato alla pubblicazione degli esiti delle rilevazioni attraverso il verbale del 5 settembre 2022 di questa Commissione. Questo monitoraggio è stato realizzato tenuto conto, altresì, delle ricognizioni dei rappresentanti degli studenti presenti nella Commissione che appartengono ai vari CdS. Questi hanno provveduto a stabilire contatti diretti con la comunità studentesca e ad acquisire elementi utili per la presente trattazione.</p> <p>La Commissione rileva con favore che sono stati intensificati i momenti di condivisione dei dati tra gli studenti tramite la rappresentanza studentesca, e tra i docenti nell'ambito dei Consigli di Corso di Studio.</p> <p>Infine, la Commissione rileva che i CdS organizzano regolarmente incontri per analizzare le problematiche e riflettere su azioni di miglioramento sia con le Rappresentanze studentesche che nell'ambito delle riunioni dei CCL e, in maniera più organica e raccordata, del Consiglio di Dipartimento, anche in base alle segnalazioni provenienti dal GAV. Ulteriori suggerimenti e spunti di riflessione vengono approfonditi in occasioni delle consultazioni con le parti sociali e con il territorio.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione rileva l'andamento nel complesso molto valido dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. Tuttavia, come emerso già nella relazione del 2022, la presentazione di un questionario a risposta multipla non consente di cogliere appieno eventuali criticità o migliorie da apportare; pertanto la Commissione aveva proposto lo scorso anno di implementare il questionario con alcune risposte aperte. Considerata la rilevanza, ma anche la difficoltà di gestione che tale intervento possa prevedere, la Commissione aveva suggerito alcune proposte.</p>

	<p>In particolare il Dipartimento ha accolto la proposta di inserire, a margine dei questionari on line predisposti per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, un indirizzo mail a cui far pervenire eventuali riflessioni e proposte complessive per il miglioramento dei servizi offerti dall'Ateneo; I contenuti potranno essere oggetto di una riflessione partecipata durante la Settimana Ava del prossimo anno.</p>
<p>B</p>	<p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>Sul fronte dei materiali, ausili didattici, laboratori, aule ed attrezzature si ritiene necessario continuare nell'implementazione delle tecnologie, e nell'aggiornamento di queste ultime, ove necessario, a disposizione della didattica e delle attività di studio degli studenti.</p> <p>Rimane ferma, come confermato dagli studenti, la necessità di disporre di uno spazio adibito allo studio individuale e di gruppo.</p> <p>Al fine, poi, di consentire una migliore valutazione del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, la Commissione fa presente che sono state rinnovate anche per l'a.a. 2022/2023 le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attivazione di corsi di potenziamento linguistico (progetto <i>English4You e Hablamos Español</i>) facoltativi, per rafforzare le competenze linguistiche di base richieste nel CdL; - conferma e potenziamento del progetto <i>Drop In</i> (di Ateneo) per monitorare l'andamento del percorso di studio e, eventualmente, riorientare gli studenti inattivi e comprendere maggiormente le cause di abbandono (personali, di approccio allo studio, ecc.); - ulteriore potenziamento della Settimana AVA con una maggiore partecipazione attiva degli studenti e dei loro Rappresentanti, anche nella messa a punto del programma e nella conduzione di alcune delle iniziative. <p>Proposte:</p> <p>La Commissione, al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, e recependo le osservazioni del Coordinatore del CdS e dei rappresentanti degli studenti, suggerisce di continuare ad affiancare alla didattica in presenza, seminari, convegni o incontri con esperti o studiosi internazionali in modalità telematica o blended. Sebbene infatti l'emergenza pandemica possa considerarsi superata, la proposta di continuare ad utilizzare gli strumenti telematici come valido ausilio alla fruizione dei servizi di Ateneo può rappresentare un utile supporto a beneficio degli studenti non frequentanti, lavoratori, con responsabilità genitoriali o fuori sede e favorire, al contempo, un maggiore coinvolgimento di tutti gli studenti nella vita accademica, con possibili ricadute sulle performance degli studenti.</p>

C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Dall'analisi della SUA-CdS nonché dalle informazioni pubblicate sul sito web d'Ateneo emerge che le modalità di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti sono espressamente contenute nei syllabi e pubblicate sia sul sito web di Ateneo, che nella piattaforma *e-learning*, in una prospettiva di ampia diffusione e trasparenza dei contenuti.

I contenuti dei singoli syllabi sono stati verificati dal Vice Coordinatore del CdS, Responsabile dell'Assicurazione di Qualità per il CdS, e revisionati dal Presidente del Presidio di Qualità che ne ha validato il processo. Tale attività di verifica è stata svolta al fine di garantire il rispetto delle linee guida per l'elaborazione, inviate a tutti i docenti dell'Ateneo.

Dalla consultazione della bacheca online contenuta nel sito istituzionale emerge che gli orari di svolgimento delle lezioni sono stati generalmente rispettati e non si evidenziano criticità sulla regolarità dello svolgimento delle sessioni d'esame.

Il calendario degli esami segue le previsioni presenti nel Manifesto degli Studi secondo la seguente organizzazione:

CALENDARIO ESAMI A.A. 2022/2023			
SESSIONE INVERNALE		SESSIONE ESTIVA	
DAL 16 GENNAIO 2023	AL 16 FEBBRAIO 2023	DAL 8 MAGGIO 2023	AL 16 GIUGNO 2023
SESSIONE AUTUNNALE		SESSIONE STRAORDINARIA	
DAL 1° SETTEMBRE 2023	AL 28 SETTEMBRE 2023	DAL 1° DICEMBRE 2023	AL 22 DICEMBRE 2023

I risultati di apprendimento attesi, così come evidenziato nella SUA-CdS, sono descritti chiaramente e appaiono coerenti con i vari insegnamenti. Tali risultati sono raggiunti in maniera efficace in relazione alle funzioni e competenze di riferimento, così come comprovato dalle valutazioni dei laureandi del CdS in esame e dalle considerazioni espresse dalle rappresentanze studentesche.

Proposte:

La Commissione propone nuovamente di utilizzare un software per la gestione dell'orario delle lezioni e per la prenotazione delle date d'esame da parte dei docenti che garantisca alla Segreteria didattica la possibilità di evitare le sovrapposizioni sia con riferimento alle lezioni, che agli esami (almeno per quanto riguarda i corsi obbligatori dello stesso semestre e dello stesso anno). La Commissione suggerisce l'inserimento nel sito di una sezione dedicata alle discipline non più attive

	<p>nel CdS LM-87 che consenta agli studenti fuori corso di continuare a fruire con facilità delle informazioni necessarie per l'esame relative al proprio CdS.</p>
<p>D</p>	<p><i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i></p> <p>Sul versante del Monitoraggio annuale si fa presente che sono pervenute dalla Coordinatrice del Corso di Studio tutte le informazioni utili per analizzare e affrontare i profili relativi a detta attività. Le attività di Monitoraggio sono state condotte secondo una procedura che ha visto il coinvolgimento del GAV, del Consiglio di CdS (con una seduta congiunta dei Consigli di Corso di Laurea dedicata espressamente al monitoraggio), e del Presidio di Qualità per i profili di rispettiva competenza.</p> <p>In particolare, la Commissione, oltre a beneficiare di tali dati per le finalità ricognitive funzionali alla predisposizione della presente relazione, ha altresì avuto modo di verificare e di concordare con la Coordinatrice del CdS la scelta degli indicatori per il monitoraggio.</p> <p>La Commissione rileva dal Monitoraggio del Corso, innanzitutto, che i valori degli indicatori iC02 e iC22, sono in diminuzione e che è necessario tornare a monitorare la situazione, con l'inserimento di questi indicatori tra gli indicatori sentinella, nonostante il calo in questione risulti, dal confronto con un a. a. in cui, anche grazie a una serie di azioni messe in campo, si era ottenuto un incremento di particolare entità. Tra l'altro il valore degli indicatori non è in sé particolarmente negativo; infatti il numero di laureati (iC00g) risulta perfettamente in linea con la media dell'area geografica e con quella nazionale e per quanto riguarda l'indicatore iC02 (62,9%) il dato del CdS è migliore di quello dei CdS dell'area geografica di riferimento (60,6%), così come per quanto riguarda l'indicatore iC22 (il cui valore è 35,1% rispetto al 32,4% dei CdS dell'area geografica di riferimento). Sulla base delle risultanze emerse del monitoraggio annuale, gli indicatori sentinella iC16 e iC16 bis, relativi alla regolarità delle carriere degli studenti, attenzionati nella relazione dello scorso anno, sono in crescita, dunque si ritiene di aver superato le criticità grazie anche alle azioni correttive intraprese.</p> <p>L'indicatore sentinella iC00a, relativo agli avvii di carriera, appare in lieve calo rispetto all'anno precedente, per quanto si tratti di un dato fisiologico poiché collegato al calo di avvii di carriera che aveva interessato precedentemente il CdS L39, principale bacino di utenza del CdS LM87.</p> <p>Per quanto riguarda l'indicatore sentinella relativo all'internazionalizzazione, si osserva che persistono i problemi tecnici legati alla registrazione del numero di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti nella piattaforma ESSE3, pertanto i relativi dati non sono disponibili e non è possibile alcun commento. Nel corso del presente a.a. i problemi tecnici sono stati risolti e si auspica che i dati siano disponibili e commentabili nella prossima Relazione della Commissione.</p>

Proposte:

La Commissione paritetica condivide il commento finale della Scheda di monitoraggio elaborato dalla Coordinatrice del CdS. La Commissione rileva altresì che nel piano di studi 2023/2024, al fine di migliorare la qualità dell'offerta formativa rendendola più aggiornata e professionalizzante, è stata modificata la denominazione di una disciplina obbligatoria ("Strumenti e tecnologie per l'amministrazione digitale", in luogo di "Strumenti informatici per l'innovazione sociale") e sono state introdotte le discipline a scelta "Psicologia delle organizzazioni, Politiche dell'Unione europea e Politiche di welfare urbano". Si auspica un monitoraggio attento dell'impatto di tali modifiche per verificarne l'efficacia, anche ai fini della completezza del profilo formativo in uscita dei laureandi e della regolarità delle loro carriere.

Per quanto riguarda la sostenibilità della didattica, la Commissione rileva l'apprezzabile performance del CdS, sia con riferimento agli SSD dei docenti di riferimento, sia con riferimento alle ore di didattica erogata, che mostra, come è stato sottolineato nel verbale della Giunta di Dipartimento del 13 giugno 2022, "un netto miglioramento rispetto al benchmark assoluto del 70% degli insegnamenti erogati da docenti strutturati e alle medie geografiche e nazionali. Il CdS mostra un ottimale numero di ore di didattica erogata, esito di una progettazione accurata", pertanto non ha, a riguardo, ulteriori proposte da suggerire.

E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La Commissione ha sottoposto ad analisi la scheda SUA-CdS per verificare se le informazioni fornite siano chiare e facilmente fruibili dall'esterno.

Sul punto appare utile rilevare che i contenuti delle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono già pubblicati sul portale del MIUR www.university.it, che riporta correttamente online le pertinenti sezioni pubbliche della scheda per il Corso di Studio.

I contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione, ed esprimono una panoramica articolata e completa dell'intero percorso formativo. Le stesse informazioni relative agli insegnamenti e ai docenti sono inoltre disponibili nel sito web istituzionale dell'Ateneo.

Inoltre, la Commissione ribadisce l'opportunità che la SUA-CdS sia messa a disposizione integralmente sulle pagine del sito web istituzionale dell'Ateneo relative al Corso di Studio, a integrazione delle informazioni già presenti; anche attraverso un link che rimandi al sito web del MIUR sopra citato.

La Commissione rinnova l'invito a verificare con cadenza annuale le informazioni presenti nella *Carta dei Servizi e Standard di Qualità* dell'Ateneo, comprendente l'indicazione dei servizi all'utenza e degli standard di qualità garantiti, attraverso le schede riepilogative.

	<p>Proposte:</p> <p>Le informazioni sono presentate in modo corretto e completo. Non sono emersi suggerimenti ulteriori rispetto al rinnovo della raccomandazione concernente la Carta dei Servizi.</p>
F	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>La Commissione raccomanda le seguenti ulteriori azioni:</p> <ol style="list-style-type: none">1. favorire la diffusione delle informazioni sulle possibilità di accesso da parte degli studenti ai percorsi di mobilità internazionale. <p>Proposte:</p> <p>La Commissione propone che all'inizio dell'a.a. la Coordinatrice del CdS organizzi un incontro per la presentazione dei contenuti degli insegnamenti a scelta, rivolto in particolare agli studenti del primo anno.</p> <p>Al contempo, la Commissione segnala nuovamente l'urgenza, soprattutto per i CdS magistrali, di attivare incontri di orientamento in uscita (ad esempio, Career day o incontri con esperti di specifici settori professionali legati agli sbocchi occupazionali del CdS). A tal fine, si sollecita la Commissione orientamento a presentare, di concerto con la Coordinatrice del CdS, un progetto di attivazione di tali incontri per il 2024.</p>

1.3 LM-94 – LINGUE E TRADUZIONE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (GIÀ INTERPRETARIATO E MEDIAZIONE INTERCULTURALE)

QUADRO	OGGETTO
A	<p><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i></p> <p>I questionari di valutazione della didattica attengono alla totalità degli insegnamenti erogati nel Corso di Studio e vengono somministrati per via telematica attraverso un meccanismo anonimo al momento dell'iscrizione dello studente all'appello d'esame. Il monitoraggio è rivolto sia agli studenti frequentanti che a quelli non frequentanti e consente di rilevare sia il gradimento degli studenti che in generale elementi ed informazioni sul CdS utili per intraprendere le azioni di miglioramento ritenute opportune.</p> <p>La Commissione rileva che i dati relativi all'anno in esame sono stati forniti dagli uffici in tempi utili, stante il momento della loro captazione coincidente con la conclusione delle date d'esame, e hanno portato alla pubblicazione degli esiti delle rilevazioni attraverso il verbale del 5 settembre 2022 di questa Commissione. Questo monitoraggio è stato realizzato tenuto conto, altresì, delle ricognizioni dei rappresentanti degli studenti presenti nella Commissione che appartengono ai vari CdS. Questi hanno provveduto a stabilire contatti diretti con la comunità studentesca e ad acquisire elementi utili per la presente trattazione.</p> <p>La Commissione rileva con favore che sono stati intensificati i momenti di condivisione dei dati tra gli studenti tramite la rappresentanza studentesca, e tra i docenti nell'ambito dei Consigli di Corso di Studio.</p> <p>Infine, la Commissione rileva che i CdS organizzano regolarmente incontri per analizzare le problematiche e riflettere su azioni di miglioramento sia con le Rappresentanze studentesche che nell'ambito delle riunioni dei CCL e, in maniera più organica e raccordata, del Consiglio di Dipartimento, anche in base alle segnalazioni provenienti dal GAV.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione rileva l'andamento nel complesso molto valido dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. Tuttavia, come emerso già nella relazione del 2022, la presentazione di un questionario a risposta multipla non consente di cogliere appieno eventuali criticità o migliorie da apportare; pertanto la Commissione aveva proposto lo scorso anno di implementare il questionario con alcune risposte aperte. Considerata la rilevanza, ma anche la difficoltà di gestione che tale intervento possa prevedere, la Commissione aveva suggerito alcune proposte.</p>

	<p>In particolare il Dipartimento ha accolto la proposta di inserire, a margine dei questionari on line predisposti per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, un indirizzo mail a cui far pervenire eventuali riflessioni e proposte complessive per il miglioramento dei servizi offerti dall'Ateneo.</p> <p>I contenuti potranno essere oggetto di una riflessione partecipata durante la Settimana Ava del prossimo anno.</p>
<p>B</p>	<p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>In merito alla necessità di implementare l'uso di tecnologie aggiornate nella didattica e nelle attività di studio degli studenti, già segnalata nella Relazione CPDS 2022, i dati emersi dalla rilevazione degli studenti laureandi 2023 dimostrano il superamento di tale criticità, esprimendo un parere nettamente favorevole sulle aule e le attrezzature informatiche (100% di risposte positive), e un soddisfacente 80 % relativo le attrezzature per le attività didattiche (laboratori, esperienze, ecc.).</p> <p>Si suggerisce il potenziamento del progetto Drop In al fine di monitorare l'andamento del percorso di studio e, eventualmente, riorientare gli studenti inattivi e comprendere maggiormente le cause di abbandono (personali, di approccio allo studio, ecc.). A riguardo si rimanda alla Relazione della Commissione Orientamento 2023 per le iniziative poste in essere.</p> <p>Proposte:</p> <p>La criticità rilevata in generale dei pochi studenti che acquisiscono crediti all'estero appare tanto più importante e urgente da risolvere per il CdS LM-94, considerate le sue specificità formative e professionalizzanti. Pertanto, la Commissione suggerisce l'adozione di ulteriori azioni migliorative volte a incentivare la partecipazione ai programmi Erasmus+ (corsi dedicati di rafforzamento della conoscenza delle lingue delle università partner, testimonianze durante l'Erasmus Day da parte di studenti che hanno svolto l'Erasmus e/o di docenti che conoscono le realtà degli Atenei partner, incontri/seminari tenuti da docenti degli Atenei stranieri partner UNIDA).</p>
<p>C</p>	<p><i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i></p> <p>Dall'analisi della SUA-CdS nonché dalle informazioni pubblicate sul sito web d'Ateneo emerge che le modalità di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti sono espressamente contenute nei syllabi e pubblicate sia sul sito web di Ateneo, che nella piattaforma <i>e-learning</i>, in una prospettiva di ampia diffusione e trasparenza dei contenuti.</p> <p>I contenuti dei singoli syllabi sono stati verificati dal Vice Coordinatore del CdS, Responsabile dell'Assicurazione di Qualità per il CdS, e revisionati dal Presidente del Presidio di Qualità che ne</p>

ha validato il processo. Tale attività di verifica è stata svolta al fine di garantire il rispetto delle linee guida per l'elaborazione, inviate a tutti i docenti dell'Ateneo.

Dalla consultazione della bacheca online contenuta nel sito istituzionale emerge che gli orari di svolgimento delle lezioni sono stati generalmente rispettati e non si evidenziano criticità sulla regolarità dello svolgimento delle sessioni d'esame.

Il calendario degli esami segue le previsioni presenti nel Manifesto degli Studi secondo la seguente organizzazione:

CALENDARIO ESAMI A.A. 2022/2023			
SESSIONE INVERNALE		SESSIONE ESTIVA	
DAL 16 GENNAIO 2023	AL 16 FEBBRAIO 2023	DAL 8 MAGGIO 2023	AL 16 GIUGNO 2023
SESSIONE AUTUNNALE		SESSIONE STRAORDINARIA	
DAL 1° SETTEMBRE 2023	AL 28 SETTEMBRE 2023	DAL 1° DICEMBRE 2023	AL 22 DICEMBRE 2023

I risultati di apprendimento attesi, così come evidenziato nella SUA-CdS, sono descritti chiaramente e appaiono coerenti con i vari insegnamenti. Tali risultati sono raggiunti in maniera efficace in relazione alle funzioni e competenze di riferimento, così come comprovato dalle valutazioni dei laureandi del CdS in esame e dalle considerazioni espresse dalle rappresentanze studentesche.

Proposte:

La Commissione rinnova il suggerimento di proporre agli Uffici competenti l'utilizzo di un software per la gestione dell'orario delle lezioni e per la prenotazione delle date d'esame da parte dei docenti che garantisca alla Segreteria didattica la possibilità di evitare le sovrapposizioni sia con riferimento alle lezioni, che agli esami (almeno per quanto riguarda i corsi obbligatori dello stesso semestre e dello stesso anno).

D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Sul versante del Monitoraggio annuale si fa presente che sono pervenute dalla Coordinatrice del Corso di Studio tutte le informazioni utili per analizzare e affrontare i profili relativi a detta attività. Le attività di Monitoraggio sono state condotte secondo una procedura che ha visto il coinvolgimento del GAV, del Consiglio di CdS (con una seduta congiunta dei Consigli di Corso di Laurea dedicata espressamente al monitoraggio), e del Presidio di Qualità per i profili di rispettiva competenza.

In base agli indicatori pubblicati dall'ANVUR il 01/07/2023 ai fini del monitoraggio annuale, nell'a. a. 2022/2023, la Coordinatrice osserva un andamento oscillante nella maggior parte di essi

con cedimenti che esigono, oltre il regolare monitoraggio, l'implementazione di misure correttive per sovvertire la situazione.

Rispetto all'a. a. 2021/2022 gli avvii di carriera al primo anno (indicatore sentinella iC00a) hanno registrato un sensibile calo (da 20 iscritti nel 2021 a 8 nel 2022), provocando, inevitabilmente, una flessione sul numero degli iscritti (indicatore sentinella iC00d), sugli Iscritti Regolari ai fini del CSTD (iC00e), e sugli immatricolati al CdS (iC00f). Si rende, dunque, necessario il potenziamento delle attività di orientamento in ingresso per incentivare le iscrizioni al CdS.

Gli indicatori relativi alla didattica rivelano pure un andamento non del tutto positivo. Nello specifico, l'indicatore sentinella iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) scende da un valore di 58,9% nel 2020 a 48,5% nel 2021 distaccandosi dalle medie di riferimento; gli indicatori sentinella relativi alla regolarità delle carriere degli studenti iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) e iC15BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) passano, rispettivamente, dal 66,7% nel 2020 al 38,5% nel 2021. Analogamente, e in misura più pronunciata, i due indicatori successivi collegati iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) passano dal 66,7% nel 2020 al 15,4% nel 2021. Per ultimo, e in tendenza opposta, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore iC17) registra un aumento rispetto l'anno precedente (dal 55,6% nel 2020 al 83,3% nel 2021), cifra che supera la media di area geografica territoriale e si avvicina a quella nazionale.

Per quanto riguarda il gruppo di indicatori relativi l'internazionalizzazione, ancora persistono difficoltà tecniche per la registrazione del numero di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti nella piattaforma ESSE3; pertanto, in assenza di dati non è stato possibile effettuare il rispettivo commento. Tuttavia, dal monitoraggio portato a termine dalla CPDS (Verbale del 11 settembre 2023) si evince una crescita positiva degli studenti che hanno effettuato il tirocinio all'estero (domanda 10, percentuale 20%). Tenuto conto della specificità del CdS per cui è altamente consigliata un'esperienza formativa all'estero, si reputa necessario incentivare la mobilità internazionale degli studenti.

In quanto alla sostenibilità della didattica, si osserva una diminuzione degli indicatori iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) e iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza), variazione che, tuttavia, è da imputare alle oscillazioni sul numero degli iscritti.

Continuano a manifestare una tendenza altamente positiva gli indicatori iC25 (laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) e iC26 (Percentuale di laureati occupati a un anno dal

	<p>Titolo), i quali raggiungono un lusinghiero 100%.</p> <p>Dal quadro complessivo emerso dal Monitoraggio annuale del CdS la Coordinatrice ritiene necessario mantenere gli indicatori analizzati tra i sentinella, incluso l'indicatore iC17, nonostante il suo miglioramento. Si constata, dunque, la necessità di continuare a monitorare l'andamento del CdS facendo speciale attenzione alle criticità segnalate.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione paritetica acquisisce il commento finale della Scheda di monitoraggio elaborata dal Coordinatore del CdS e rileva con favore gli esiti del processo di revisione che ha portato a una profonda trasformazione del CdS, in linea con quanto evidenziato dalla CEV durante la visita ANVUR e nella precedente Relazione. Si suggerisce un attento monitoraggio per verificare l'impatto delle modifiche apportate in termini di efficacia e in particolare sull'occupabilità che potrà essere monitorata nella relazione della Commissione il prossimo anno.</p> <p>Invita inoltre ad implementare le attività di sostegno didattico con un potenziamento dell'attività di tutorato per gli studenti che presentano dei ritardi nell'acquisizione dei CFU. La Commissione suggerisce un potenziamento delle azioni a sostegno della partecipazione degli studenti al progetto Erasmus+.</p>
<p>E</p>	<p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i></p> <p>La Commissione ha sottoposto ad analisi la scheda SUA-CdS per verificare se le informazioni fornite siano chiare e facilmente fruibili dall'esterno.</p> <p>Sul punto appare utile rilevare che i contenuti delle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono già pubblicati sul portale del MIUR www.university.it, che riporta correttamente online le pertinenti sezioni pubbliche della scheda per il Corso di Studio.</p> <p>I contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione, ed esprimono una panoramica articolata e completa dell'intero percorso formativo. Le stesse informazioni relative agli insegnamenti e ai docenti sono inoltre disponibili nel sito web istituzionale dell'Ateneo. I contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione, esprimendo una panoramica articolata e completa dell'intero percorso formativo. Le stesse informazioni relative agli insegnamenti e ai docenti sono inoltre disponibili nel sito web istituzionale dell'Ateneo. Tuttavia, i Rappresentanti degli studenti sottolineano il permanere di problematiche di usabilità connesse soprattutto alla difficoltà nel trovare alcune informazioni.</p> <p>Tuttavia, i Rappresentanti degli studenti sottolineano il permanere di alcune problematiche relative alla difficoltà a reperire alcune informazioni sul sito, connesse probabilmente con</p>

	<p>L'aggiornamento dell'intero sito web istituzionale (estate del 2021) che ha comportato una riorganizzazione dei contenuti e della grafica.</p> <p>Inoltre, la Commissione ribadisce l'opportunità che la SUA-CdS sia messa a disposizione integralmente sulle pagine del sito web istituzionale dell'Ateneo relative al Corso di Studio, a integrazione delle informazioni già presenti; anche attraverso un link che rimandi al sito web del MIUR sopra citato.</p> <p>La Commissione rinnova l'invito a verificare con cadenza annuale le informazioni presenti nella <i>Carta dei Servizi e Standard di Qualità</i> dell'Ateneo, comprendente l'indicazione dei servizi all'utenza e degli standard di qualità garantiti, attraverso le schede riepilogative.</p> <p>Proposte:</p> <p>Le informazioni sono presentate in modo corretto e completo. Non sono emersi suggerimenti oltre al rinnovo della raccomandazione relativa alla Carta dei Servizi e alla tempestiva soluzione delle problematiche di usabilità del sito web segnalate dai Rappresentanti degli studenti (a tal fine si suggerisce una riunione dei Rappresentanti degli studenti con i Coordinatori dei CdS per individuare i possibili interventi).</p>
F	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>La Commissione, stante la specificità formative e professionalizzanti del CdS, raccomanda di potenziare le attività e gli incontri destinati agli studenti volti a diffondere le informazioni e le potenzialità dei percorsi di mobilità internazionale, anche con riferimento alle opportunità di tirocini che si possono svolgere all'estero, tanto prima quanto dopo il conseguimento della laurea magistrale.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione propone nuovamente che all'inizio dell'a.a. il Coordinatore del CdS organizzi un incontro per la presentazione dei contenuti degli insegnamenti a scelta, la cui rosa è stata decisamente ampliata e diversificata con la riprogettazione del Corso di Studio introdotta a partire dall'a.a. 2021/2022. In questo incontro si potrebbero anche presentare le opportunità di mobilità internazionale in uscita e le ulteriori iniziative dell'Ateneo volte a fornire servizi didattici e di crescita culturale, tra cui le iniziative previste nell'ambito delle Settimane AVA.</p>

1.4 L-24 – SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

QUADRO	OGGETTO
A	<p><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i></p> <p>I questionari di valutazione della didattica attengono alla totalità degli insegnamenti erogati nel Corso di Studio e vengono somministrati per via telematica attraverso un meccanismo anonimo al momento dell'iscrizione dello studente all'appello d'esame. Il monitoraggio è rivolto sia agli studenti frequentanti che a quelli non frequentanti e consente di rilevare sia il gradimento degli studenti che in generale elementi ed informazioni sul CdS utili per intraprendere le azioni di miglioramento ritenute opportune.</p> <p>La Commissione rileva che i dati relativi all'anno in esame sono stati forniti dagli uffici in tempi utili, stante il momento della loro captazione coincidente con la conclusione delle date d'esame, e hanno portato alla pubblicazione degli esiti delle rilevazioni attraverso il verbale dell'11 settembre 2023 di questa Commissione. Questo monitoraggio è stato realizzato tenuto conto, altresì, delle ricognizioni dei rappresentanti degli studenti presenti nella Commissione che appartengono ai vari CdS. Questi hanno provveduto a stabilire contatti diretti con la comunità studentesca e ad acquisire elementi utili per la presente trattazione.</p> <p>La Commissione rileva con favore che sono stati intensificati i momenti di condivisione dei dati tra gli studenti tramite la rappresentanza studentesca, e tra i docenti nell'ambito dei Consigli di Corso di Studio.</p> <p>Infine, la Commissione rileva che i CdS organizzano regolarmente incontri per analizzare le problematiche e riflettere su azioni di miglioramento sia con le Rappresentanze studentesche che nell'ambito delle riunioni dei CCL e, in maniera più organica e raccordata, del Consiglio di Dipartimento, anche in base alle segnalazioni provenienti dal GAV. Ulteriori suggerimenti e spunti di riflessione vengono approfonditi in occasioni delle consultazioni con le parti sociali e con il territorio.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione rileva l'apprezzamento complessivo dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti e le ulteriori occasioni di interazione tra docenti e studenti che sono state previste durante l'anno accademico (ad esempio web conference in sincrono).</p> <p>La Commissione ritiene che soprattutto per un CdS telematico sia necessario continuare a monitorare la regolarità dell'interazione tra docenti e studenti anche attraverso l'attività dei tutor.</p>

	<p>A proposito dei tutor, la Commissione conferma come già rilevato nella precedente Relazione che il relativo numero e i requisiti fissati garantiscano un'elevata qualità e la soddisfazione delle esigenze riscontrate finora.</p> <p>Si auspica, tuttavia, in mancanza di un rappresentante del CdS L24 all'interno degli organi accademici, una maggiore interazione studentesca con i rappresentanti in carica al fine di rilevare eventuali criticità.</p>
<p>B</p>	<p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>Sul fronte dei materiali, ausili didattici non si evidenziano particolari criticità. Così come il funzionamento della piattaforma DigitalPSY appare adeguato alle esigenze degli studenti e costantemente aggiornato. Trattandosi di un CdS erogato in modalità totalmente telematica non sono applicabili le valutazioni in merito ai laboratori, alle aule e alle attrezzature presenti nella Sede dell'Ateneo.</p> <p>I tutor appaiono adeguati sia per tipologia, che per numero. Non si evidenziano particolari problematiche relative alla regolarità della carriera degli studenti. Tuttavia, come già segnalato, i dati si riferiscono al primo triennio di attivazione del CdS e pertanto non è ancora possibile evidenziare trend consolidati.</p> <p>La Commissione rileva, inoltre, che le valutazioni degli studenti sono ampiamente positive e mostrano una buona qualità della didattica. Tuttavia, si suggerisce, per una rilevazione più mirata, di rimodulare alcuni item del questionario relativi all'attività di tirocinio (domande n.7-8-9) e riguardanti il giudizio sugli spazi di fruizione della didattica (domanda 2: qual al è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?) in base alla specificità del corso erogato in modalità totalmente telematica.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione suggerisce di rimodulare alcune domande del questionario in base alla specificità del corso erogato in modalità totalmente telematica.</p>
<p>C</p>	<p><i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i></p> <p>Dall'analisi della SUA-CdS nonché dalle informazioni pubblicate sul sito web d'Ateneo emerge che le modalità di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti sono espressamente contenute nei syllabi e pubblicate sia in una pagina web del sito di ateneo, che nella piattaforma DigitalPSY, in una prospettiva di trasparenza dei contenuti.</p>

I contenuti dei singoli syllabi sono stati controllati dal Vice Coordinatore del CdS, Responsabile dell'Assicurazione di Qualità per il CdS, e revisionati dal Presidente del Presidio di Qualità che ne ha validato il processo. Tale attività di verifica è stata svolta al fine di garantire il rispetto delle linee guida per l'elaborazione, inviate a tutti i docenti dell'Ateneo.

In proposito, dall'analisi condotta sui syllabi per l'a.a. 2022/2023, è possibile riscontrare la chiarezza e la completezza nella descrizione delle modalità d'esame contenute nelle schede dei singoli insegnamenti.

Non si evidenziano criticità sulla regolarità dello svolgimento delle sessioni d'esame e le lezioni degli insegnamenti risultano correttamente caricate nella piattaforma DigitalPSY.

Il calendario degli esami segue le previsioni presenti nel Manifesto degli Studi secondo la seguente organizzazione:

CALENDARIO ESAMI A.A. 2022/2023			
SESSIONE INVERNALE		SESSIONE ESTIVA	
DAL 16 GENNAIO 2023	AL 16 FEBBRAIO 2023	DAL 8 MAGGIO 2023	AL 16 GIUGNO 2023
SESSIONE AUTUNNALE		SESSIONE STRAORDINARIA	
DAL 1° SETTEMBRE 2023	AL 28 SETTEMBRE 2023	DAL 1° DICEMBRE 2023	AL 22 DICEMBRE 2023

I risultati di apprendimento attesi, così come evidenziato nella SUA-CdS, sono descritti chiaramente e appaiono coerenti con i vari insegnamenti.

Proposte:

In considerazione dei risultati positivi, non emergono ulteriori proposte su questo specifico aspetto del CdS. Tuttavia, la Commissione, in considerazione delle modalità di erogazione della didattica e della conseguente importanza della corretta gestione dei servizi offerti dalla piattaforma DigitalPSY, suggerisce un continuo monitoraggio dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle modalità di aggiornamento delle informazioni a disposizione degli studenti che consenta alla Coordinatrice, laddove necessario, un tempestivo intervento correttivo.

D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il Corso di Laurea di base telematico in Scienze e Tecniche Psicologiche è stato avviato nell'anno accademico 2019/2020 e il monitoraggio attiene al primo triennio di attività del Corso di Studio, in cui è fisiologico un assestamento di vari aspetti legati all'organizzazione della didattica e all'andamento delle carriere degli studenti. In particolare, i dati elaborati dall'ANVUR per questa

Scheda di Monitoraggio, che arrivano fino al 2022, non possono ancora fornire un'analisi precisa e consolidata con riferimento ai laureati del Corso di Laurea Triennale.

La Commissione segnala un lieve miglioramento rispetto al 2021; gli altri indicatori generali (iscritti, iscritti regolari ai fini del CSTD, iscritti regolari ai fini del CSTD immatricolati puri al CdS in oggetto) evidenziano una graduale crescita nell'arco del primo triennio di esistenza del Corso di Laurea Triennale. Si constata dunque la necessità di monitorare in modo più efficace i risultati dell'attività di orientamento in ingresso, comunicazione e attrattività del corso per incentivare le iscrizioni. Il dato degli indicatori iC00g (Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso) e iC00h (Laureati) mostra un valore decisamente più basso delle medie di riferimento dovuto al fatto che il CdS ha appena concluso il primo ciclo di attivazione e i dati si riferiscono ai primi laureati e non consentono ancora di mettere in evidenza trend consolidati. Gli indicatori relativi alla didattica, anche se al di sotto delle medie di riferimento, rivelano un trend in miglioramento. Il valore dell'indicatore iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.) è in crescita passando da 10,6% del 2019 al 28,8% del 2020 e al 37,3% del 2021, dato al di sotto della media territoriale (59,4%) e nazionale (65,3%) di riferimento. I dati per gli indicatori iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e IC02BIS (Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso) mostrano entrambi un valore del 100%, superiore alle medie di riferimento, ma come già messo in evidenza i dati riferiti ai laureati non possono ancora essere presi in considerazione come rivelatori di un trend consolidato. Il valore dell'indicatore iC03 (Percentuale iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni) mostra una ripresa rispetto all'anno precedente (dal 13,3% del 2020 al 4,3% del 2021 al 6,9% del 2022) mantenendosi ancora a un livello inferiore sia alle medie dell'area geografica di riferimento (18,4%), sia a quelle nazionali (28,3%). Mentre è in crescita il valore dell'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) relativo alla sostenibilità con oscillazione, in termini assoluti, dal valore 5,8 del 2020 al valore 7,6 del 2022 dovuta a un aumento del numero dei docenti di ruolo incardinati nei Corsi di Laurea dell'Ateneo nel periodo preso in considerazione; il valore dell'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento), rileva una flessione, con il passaggio dal 85,7% del 2020 al 71,4% del 2021 e del 2022 dovuta ad un assestamento della distribuzione dei docenti di ruolo incardinati nei Corsi di Laurea dell'Ateneo nel periodo preso in considerazione.

Gli indicatori sentinella relativi alla regolarità della didattica mostrano una leggera flessione nel 2021 e si collocano ancora al di sotto delle medie di riferimento. In particolare, iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) passato dal 28,6% del 2019 al 58,3% del 2020 e al 41,7% del 2021; iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) passato dal 14,3% del 2019 al

	<p>50,0% del 2020 e al 33,3% del 2021; iC15BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo 3 acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) passato dal 14,3% del 2019 al 50,0% del 2020 e al 33,3% del 2021. Analogamente, i due indicatori collegati iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) mostrano una leggera flessione passando rispettivamente da un valore del 33,3% del 2020 al 25,0% del 2021 (contro un valore dell'area geografica di riferimento del 58,8% per l'indicatore iC16 e del 59,0% per l'indicatore iC16BIS) confermando la necessità di monitorare la regolarità delle carriere degli studenti. L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) non risulta disponibile poiché il CdS ha appena concluso il primo ciclo di attivazione. Mentre l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) mostra un valore del 100% che tuttavia in considerazione dell'anno accademico di attivazione non può essere considerato come un valore consolidato.</p> <p>La Commissione ritiene di continuare a monitorare gli indicatori sentinella iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis il cui andamento andrà verificato nei prossimi monitoraggi valutando la necessità di potenziare le attività di tutorato didattico e di seminari/laboratori dedicati, per sostenere gli studenti nel loro percorso di formazione.</p> <p>Proposte:</p> <p>La Commissione rinnova il suggerimento di implementare le attività di orientamento e di comunicazione del CdS al fine di consolidare il numero di avvii di carriera. A tale fine, suggerisce al Coordinatore, in raccordo con che la Commissione orientamento, di promuovere specifiche attività, rivolte ai potenziali bacini d'utenza interessati. La Commissione inoltre suggerisce di avviare azioni correttive volte a favorire la regolarità delle carriere degli studenti (in linea con il progetto DropIn già da tempo avviato per i CdS convenzionali, declinato secondo le specificità e le modalità di fruizione del Corso di Studio telematico).</p>
<p>E</p>	<p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i></p> <p>La Commissione ha sottoposto ad analisi la scheda SUA-CdS per verificare se le informazioni fornite sono chiare e facilmente fruibili.</p> <p>Sul punto appare utile rilevare che i contenuti delle parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono già pubblicati sul portale del MIUR www.university.it, che riporta correttamente online le</p>

	<p>pertinenti sezioni pubbliche della scheda per il Corso di Studio.</p> <p>I contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione, esprimendo una panoramica articolata e completa dell'intero percorso formativo. Le stesse informazioni relative agli insegnamenti e ai docenti sono inoltre disponibili nel sito web istituzionale dell'Ateneo e sulla piattaforma DigitalPSY.</p> <p>Tuttavia, la Commissione ribadisce l'opportunità che la SUA-CdS sia messa a disposizione integralmente sulle pagine del sito web istituzionale dell'Ateneo relative al Corso di Studio, a integrazione delle informazioni già presenti; ovvero, qualora si preferisca non duplicare o stratificare le informazioni diffuse via Internet, che sia almeno presente un link di rimando al sito web del MIUR sopra citato.</p> <p>La Commissione rinnova l'invito a verificare con cadenza annuale le informazioni presenti nella <i>Carta dei Servizi e Standard di Qualità</i> dell'Ateneo, comprendente l'indicazione dei servizi all'utenza e degli standard di qualità garantiti, attraverso le schede riepilogative.</p> <p>Proposte:</p> <p>Le informazioni sono presentate in modo corretto e completo. Non sono emersi suggerimenti oltre al rinnovo della raccomandazione relativa alla Carta dei Servizi.</p>
F	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>La Commissione rinnova la proposta che all'inizio dell'a.a. la Coordinatrice del CdS organizzi un incontro telematico sincrono con tutti gli studenti, specialmente del primo anno, per la presentazione dei contenuti degli insegnamenti a scelta e per la presentazione del modello didattico, volto a favorire una regolare partecipazione alle web conference organizzate durante l'anno e a stimolare l'interazione degli studenti con i tutor e con i docenti.</p> <p>La Commissione non ritiene necessario indicare in questa scheda ulteriori proposte di miglioramento per il CdS in esame, anche in considerazione del fatto che al momento, per i motivi sopra citati, non è possibile effettuare un'adeguata valutazione dei trend complessivi dell'intero CdS.</p>

2. PUNTI DI ATTENZIONE COMUNI AI CDS

Il processo di revisione dei CdS attuato è stato ritenuto necessario a fronte dell'andamento dei dati relativi agli avvisi di carriera, soprattutto con riferimento ai CdS L-39 e LM-94. Al contempo, si ravvisa con favore che la revisione dei CdS ha tenuto debitamente conto di quanto emerso durante la visita ANVUR, recependo tempestivamente gli esiti dei lavori di manutenzione ministeriale delle Classi di laurea. Non sussistono, pertanto, motivazioni tali da determinare la proposta di avvio di ulteriori azioni rispetto a quelle già suggerite nella presente Relazione.

La Commissione suggerisce di condurre un attento monitoraggio dei CdS revisionati al fine di poter valutare gli effetti nel tempo sia in termini di attrattività che di occupabilità dei laureati. La Commissione accoglie con favore la recente risoluzione delle problematiche tecniche legate all'inserimento dei dati sull'acquisizione di CFU all'estero da parte degli studenti in modo da monitorare le criticità legate all'internazionalizzazione, e l'efficacia delle azioni correttive intraprese a partire dal 2019.

La Commissione, inoltre, rileva che, secondo quanto suggerito nella Relazione del 2022, la Commissione orientamento ha rafforzato l'offerta dei PCTO e auspica un ampliamento della rete di contatti con le scuole del territorio al fine di garantire un ottimale orientamento in ingresso, in particolare per i CdS triennali. A tal fine, la Commissione rileva con favore l'attività svolta dal Dipartimento nel sollecitare, tramite l'invio di un modulo dedicato, la partecipazione di tutti i docenti a dette attività. Con riferimento ai CdS magistrali, la Commissione auspica che la Commissione orientamento presenti un nuovo piano di comunicazione volto a incentivare le immatricolazioni per l'a.a. 2024/2025, oltre a un rafforzamento delle attività di orientamento in itinere e in uscita per gli studenti dei CdS triennali.

La Commissione rileva, altresì, positivamente la sistematizzazione delle attività di consultazione delle parti sociali che è stata compiuta dal Dipartimento e accolta con favore dai Coordinatori (specifici format dedicati a tutte le fasi del processo). Tale procedura consentirà di risolvere nel medio periodo le osservazioni poste all'attenzione dei Coordinatori dalla CEV durante la visita ANVUR.

La Commissione, infine, invita i Coordinatori dei Corsi a monitorare il sito web per verificare l'accessibilità alle informazioni da parte degli studenti, segnalando eventuali criticità all'ufficio ICT. Si tratta, infatti, di situazioni che possono verificarsi in un processo complesso di migrazione e riorganizzazione di contenuti, tanto più in una fase di riprogettazione dell'offerta formativa, come quello che è stato condotto dall'Ateneo. A tal fine, si suggerisce ai Coordinatori di organizzare una riunione con i Rappresentanti degli studenti al fine di far emergere tutte le eventuali ulteriori criticità e poterle segnalare agli Uffici competenti. La Commissione invita, inoltre, con il supporto dell'ufficio ICT, a organizzare una giornata di formazione per i docenti, anche a contratto, sull'utilizzo della piattaforma e-learning, in modo da rendere disponibili sulla piattaforma i materiali di studio.