

A.A. 2025/2026
Syllabus

CORSO DI LAUREA IN: L24R "SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE"

Denominazione insegnamento

Italiano: La relazione di cura: paziente care-giver e professionisti sanitari

Inglese: The care relationship: patient care-giver and healthcare professionals

Settore Scientifico-Disciplinare PSIC-01/A (EX M-PSI/01)

Docente: Anna Cantagallo

E-mail: a.cantagallo@unidarc.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: Nessuno

Inglese: None

Obiettivi del corso

Italiano:

L'insegnamento ha l'obiettivo generale di fornire le conoscenze di base su:

- relazione di cura, processo comunicativo e interattivo tra i professionisti sanitari (medici, infermieri, ecc.), il paziente e il suo caregiver
- fiducia reciproca, empatia, comunicazione chiara, consenso informato e privacy
- ruolo del caregiver per il benessere del paziente, la sua aderenza alle cure e la qualità della sua vita

Inglese:

The aim of the course unit is to provide basic notions concerning:

- care relationship: communicative and interactive process between healthcare professionals (doctors, nurses, etc.), the patient and his caregiver
- mutual trust, empathy, clear communication, informed consent and privacy
- role of the caregiver for the patient's well-being, his adherence to treatment and the quality of his life

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

L'insegnamento presenta una panoramica su:

- fiducia reciproca
- empatia
- comunicazione chiara e dettagliata in entrambe le direzioni
- consapevolezza
- consenso informato e privacy
- ruolo del caregiver per il benessere del paziente, la sua aderenza alle cure e la qualità della sua vita
- autovalutazione del paziente
- valutazione del caregiver: stress e burnout
- valutazione del paziente al domicilio attraverso il caregiver

Verranno inoltre presentati casi clinici e la loro gestione.

Inglese:

The course unit offers an overview of the main topics:

- mutual trust
- empathy
- clear and detailed communication in both directions
- awareness
- informed consent and privacy
- role of the caregiver for the patient's well-being, his adherence to treatment and the quality of his life
- patient self-assessment
- caregiver assessment: stress and burnout
- assessment of the patient at home through the caregiver

Clinical cases and their management will also be presented.

Modalità d'esame

Italiano:

Esame scritto. La prova si compone di 28 domande a risposta multipla con 4 possibili risposte, ogni domanda vale 1 punto e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti) e 1 domanda aperta (valutabile con un punteggio da 0 a 3; se il punteggio sarà 3 varrà per la Lode).

Inglese:

Written exam. The test consists of 28 multiple-choice questions with 4 possible answers (each correct answer gives 1 point; blank or incorrect answers are not penalized) and 1 open question (which can give up to 3 points; if the score is 3 it will count towards Honors).

Criteri di valutazione

Italiano:

L'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta, articolata da domande bilanciate e inerenti ai temi che costituiscono oggetto di studio dell'insegnamento, che mira a raggiungere:

- la capacità di padroneggiare le nozioni inerenti agli aspetti generali dei processi cognitivi e dei diversi approcci teorici allo studio degli stessi;
- la capacità di ragionamento critico;
- la capacità di utilizzo dei diversi metodi descrittivi qualitativi e quantitativi dei disturbi neuropsicologici;
- la capacità di analisi di alcuni comportamenti del paziente neurologico.

Inglese:

The assessment of learning is based on a written test, with balanced questions concerning the topics covered in the course unit, aiming to evaluate:

- the ability to master the concepts related to the general aspects of cognitive and psychological processes and their different theoretical approaches;
- the ability for critical reasoning;
- the ability to use different qualitative and quantitative methods of psychosocial research;
- the ability to analyze some general phenomena of human communication processes, that occur in interpersonal and / or mass communication.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

Conoscenze di base relative ai modelli della giusta comunicazione e della fattiva collaborazione tra i professionisti sanitari (medici, infermieri, ecc.), il paziente e il suo caregiver, nei diversi contesti applicativi clinici.

Inglese:

Basic knowledge relating to the models of correct communication and effective collaboration between healthcare professionals (doctors, nurses, etc.), the patient and his caregiver, in different clinical application contexts.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano:

Applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui lo studente si troverà a operare, ed utilizzare gli strumenti idonei per la descrizione e l'analisi della comunicazione e della collaborazione tra i professionisti sanitari, il paziente e il suo caregiver.

Inglese:

Apply the theoretical and methodological knowledge acquired in the different contexts in which the student will operate, and use suitable tools for the description and analysis of communication and collaboration between healthcare professionals, the patient and his caregiver.

Autonomia di giudizio

Italiano:

Capacità critica e di giudizio che consentirà allo studente di identificare e descrivere i comportamenti cognitivi, emozionali e motori che si attivano nei diversi contesti clinici e di vita della persona e del paziente e del familiare.

Inglese:

Critical and judgmental skills that will allow the student to identify and describe the cognitive, emotional and motor behaviors that are activated in the different clinical and life contexts of the person, the patient and the family member.

Abilità comunicative

Italiano:

Capacità di comunicare in maniera chiara ed efficace utilizzando un lessico psicologico e neurologico appropriato ai diversi contesti clinici sviluppando conseguentemente abilità cliniche e relazionali.

Inglese:

Ability to communicate clearly and effectively using a psychological and neurological lexicon appropriate to different clinical contexts, consequently developing clinical and relational skills.

Capacità di apprendimento

Italiano:

Capacità di apprendimento dei principali temi psicologici e neurologici utili per intraprendere gli studi magistrali, o corsi di master di I livello con un buon grado di autonomia ai fini dell'impiego negli ambiti lavorativi a cui dà accesso il Corso di Studio.

Inglese:

Ability to learn the main psychological and neurological issues useful for undertaking master's studies, or 1st level master's courses with a good degree of autonomy for the purpose of employment in the work environments to which the Degree Program gives access.

--

<p>Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento</p> <p><i>Italiano:</i> Lezioni e test di autovalutazione, conferenze, elaborati e test di preparazione alla prova di esame per favorire la partecipazione attiva degli studenti.</p> <p><i>Inglese:</i> Lectures and self-assessment tests, conferences, essays and preparation tests for the exam.</p>
--

<p>Materiali di studio</p> <p><i>Italiano:</i> Slides e testi d' esame</p> <p><i>Inglese:</i> slides and texts d' exam</p>

<p>Testi d'esame:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Asioli Fabrizio. La relazione di cura. Difficoltà e crisi del rapporto medico-paziente. FrancoAngeli, 20192. Cantagallo A., Tonello F., Emme G., "Il dolore sociale" In: "Dolore e trauma cranico. Indicazioni e prassi per operatori e familiari". A cura di Antonio De Tanti, Francesco Matozzo, Donatella Saviola, FrancoAngeli, 2012.3. Anna Cantagallo e Paola Perini "Il trauma cranio-encefalico grave nel giovane e nell'adulto: un trauma alla persona e alla famiglia." In: "La valutazione neuropsicologica del danno psichico ed esistenziale" a cura di A. Bianchi, CEDAM Ed., Verona, 2005.

<p>Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)</p> <p><i>Italiano:</i> Casi clinici, simulazioni, project work.</p> <p><i>Inglese:</i> Clinical cases, simulations, project work.</p>
--

<p>Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)</p> <p><i>Italiano:</i> Non previsto</p> <p><i>Inglese:</i> Not expected</p>

Obiettivi Agenda 2030

Italiano:

L'insegnamento mira a contribuire, attraverso video lezioni e web conference, ai seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

- n. 3. Salute e benessere: approfondimenti dedicati al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere, intesi nella loro dimensione psicosociale, per tutti e a tutte le età, e a tutti i livelli di abilità.
- n. 5. Uguaglianza di genere: aiutare a individuare lo sviluppo del proprio giusto genere e a rispettare quello altrui
- n. 10. Ridurre le disuguaglianze: approfondimenti dedicati alle radici psicologiche delle disuguaglianze, alla dimensione cognitiva della disuguaglianza nella disabilità, e alla possibilità di una loro riduzione.

Inglese:

Video lectures and web conferences, regarding the following objectives of the 2030 Agenda:

- 3. Ensuring health and well-being conditions for everyone at all ages (in the cognitive dimension).
- n. 5. Gender equality: helping to identify the development of one's right gender and respect that of others
- 10. Reducing inequalities (in the cognitive dimension).

Obiettivi UNIDA4Health

Italiano:

L'insegnamento, in coerenza con gli obiettivi Unida4Health, approfondirà attraverso conferenze dedicate i diversi fattori psicologici e cognitivi e motori che hanno un impatto sul benessere psicofisico delle persone con l'obiettivo di favorire una consapevolezza del funzionamento psicologico e cognitivo della persona, nell'ottica sia della prevenzione che della terapia.

Inglese:

With reference to the Unida4Health objectives, research projects will be developed aimed at investigating the influence of different psychological and cognitive and motor factors on the psychophysical well-being of people. During the academic year there will be seminars and focused lectures on issues related to health and the perception of quality of life, as for prevention as for therapy.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano:

Voto dell'esame superiore a 28.

Inglese:

Exam grade higher than 28.